



**DEMECSER VÁROS POLGÁRMESTERE**

**DEMECSER VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
POLGÁRMESTERÉNEK**

**53/2020.(V.25.) számú**

**határozata**

**az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai 2019. évi ellátásáról**

A veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm. rendelet alapján a veszélyhelyzetben alkalmazni kell a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdését, mely az alábbiak szerint rendelkezik:

**„Veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének, a fővárosi, megyei közgyűlésnek feladat- és hatáskörét a polgármester, illetve a főpolgármester, a megyei közgyűlés elnöke gyakorolja...” hatáskörömben és Magyarország helyi önkormányzatairól szóló CLXXXIX. törvény (Mötv.) 116.§-a alapján**

Demecser Város Önkormányzatának a 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolóját, melléklet szerinti tartalommal tudomásul veszi és elfogadja.

Határidő: 2020. május 31.

Felelős: polgármester

Rátkai Sándor  
polgármester

**A határozatról értesül:**

- 1.) Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya Szociális és Gyámhivatali Osztálya Nyíregyháza Hősök tere 5.
- 2.) Irattár



**DEMECSER VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK  
POLGÁRMESTERE**

**Száma:** 3387-1/2020.

**BESZÁMOLÓ**

**DEMECSER VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK 2018. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS  
GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL  
- A GYVT.96.§ (6) BEK. -BEN FOGLALTAK ALAPJÁN-**

**1. A település demográfiai mutatói:**

**Demecser** város lakosság száma 2019-ben: 4.282 fő

Ebből korcsoportos bontások:

0-14 éves korúak száma:	655 fő
0-17 éves korúak száma:	804 fő
0-18 éves korúak száma:	892 fő
18-59 éves korúak száma:	2597 fő
19-62 éves között:	2681 fő
60 év felett:	881 fő
62 év felett:	737 fő

**2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:**

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény 2019. évben:**

Összesen 324 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, 4.102.000,- Forint értékű Erzsébet utalványt kaptak (augusztus és november hónapban), ebből 116 fő alap összegű természetbeni támogatásban részesült 1.392.000,- forint értékben, 208 fő emelt összegű természetbeni támogatásban részesült 2.710.000,- forint értékben.

2019. december 31-én 328 fő rendszeres gyermekvédelmi támogatásra jogosult gyermeket tartottunk nyilván, ez a 2018. évhez viszonyítva 42 fő csökkenést jelent.

Ebből hátrányos helyzetű: 180 gyermek, 175 fő a szülő alacsony iskolai végzettsége miatt, 5 fő a szülő alacsony foglalkoztatása miatt.

Halmazottan hátrányos helyzetű: 39 gyermek, 30 fő a szülő alacsony iskolai végzettsége és alacsony foglalkoztatottsága (tartós munkanélkülisége) miatt, 9 fő a szülő alacsony iskolai végzettsége és az elégtelen lakóköznyezet, elégtelen lakáskörülmények miatt.

Családok száma, amelyekben **hátrányos helyzetű gyermekek** élnek: 90 család.

Családok száma, amelyekben **halmazottan hátrányos helyzetű** gyermekek élnek: 21 család.

**Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem elutasításra került: 25 db, oka:** a jogszabályi mértéket meghaladó 1 főre jutó jövedelem.

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás iránti kérelem megállapítására, elutasításra nem került sor.

A 2019. december hó folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített gyermekek száma kor szerint					
0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves	összesen
24	64	135	67	38	328
ebből tartósan beteg, fogyatékos					
1	1	3	1	1	7

A 2019. december hó folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma a gyermekek száma szerint						
	1 gyermekes	2 gyermekes	3 gyermekes	4-5 gyermekes	6 vagy annál több gyermekes	összesen
Családok száma	41	33	22	12	0	108
Ebből egyedülálló szülő	33	21	15	2	0	71

A Képviselő-testület a **gyermekétkeztetés** vonatkozásában is jelentős támogatást nyújt, hiszen a normatív támogatásban nem részesülők részére 50%-os étkezési térítési díj kedvezményt biztosít.

Tavaly csak a törvényben meghatározott jogosultak (rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők, három vagy több gyermekesek, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermekek) részesültek ingyenes tankönyvben.

2015-ben több év kihagyás után ismét csatlakoztunk a Bursa Hungarica pályázati rendszerhez, a Képviselő-testület 1 millió forintos keretet határozott meg évente a szociálisan hátrányos helyzetű felsőoktatásban tanulók támogatására, mely 2016. évben kerül folyósításra első ízben. Ezáltal 2016-ban 28 felsőfokú tanulmányait folytató rászoruló hallgatót segítettünk, 2017-ben 24 fő részére 970.000,- forint ösztöndíj támogatást folyósított az önkormányzat.

2018-ban 965.000,- forint ösztöndíj támogatás került megállapításra, 2019-ben szintén felhasználásra került az 1.000.000,- forintos keret, 16 fő részére „A” típusú, 3 fő „B” típusú ösztöndíj került megállapításra.

A rászoruló gyermekek **szünidei étkeztetésének** alakulása:

A tavaszi szünetben 126 fő, a nyári szünetben 144, az őszi szünetben 135, a téli szünetben 139 fő hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek vette igénybe a szünidei étkeztetést. Szeretnénk elérni, hogy a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek közül többen vegyék igénybe a szünidei étkeztetést, mert egy részük nem tartott rá igényt.

Ezen felül önkormányzatunk saját forrásból biztosította azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek szünidei étkeztetését is, akik azt igényelték, (de nem hátrányos helyzetűek). A tavaszi szünetben 49 fő, a nyári szünetben 50 fő, az őszi szünetben 47 fő, a téli szünetben 46 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek részesült szünidei étkeztetésben.

A **lakhatáshoz** kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez (áramdíj, vízdíj) 139 család részesült pénzbeli támogatásban, összesen 3.729.000,- forint értékben, természetbeni ellátásként 96 család 2.637.000,- forint támogatásban részesült.

A **gyógyszerkiadások** viseléséhez 15 fő kapott települési támogatást, összesen 424.000,- forint értékben.

**Rendkívüli települési támogatást** 494 fő (1411 eset) kapott pénzben, 8.489.000,- forintot. 2 fő (4 eset) természetben kapta a támogatást, összesen 57.000,-ft értékben.

17 fő részesült temetési segélyben, összesen 790.000,- forintban.

**2 köztemetés** volt 2019-ben, 151.000,- forint kiadást jelentett az önkormányzatnak.

Önkormányzatunk 556 m<sup>3</sup> tűzifára 12.004.040,- forint támogatást nyert a szociális célú tüzelőanyag vásárlásához kapcsolódó kiegészítő támogatás iránt benyújtott pályázaton, valamint 706.120,- forint önerőt biztosítva a rászorulóknak részére az idei télen is biztosított szociális célú tűzifát. További önerővel ingyenesen biztosította a tűzifa kiszállítását a rászoruló családok részére.

**Szociális célú tűzifa** támogatásban és tűzifában összesen 725 család részesült, összesen 13.890.000,- forint értékben.

**Egyéb önkormányzati támogatások, pl. Mikulásra és a Karácsonyi Ünnepekre, stb.** összesen 6.071.000,- forint értékben adott támogatást az Önkormányzat.

**Mindezek a pénzbeli és természetbeni szociális támogatások segítették a gyermekek és a gyermeket nevelő családok helyzetét.**

További közvetett segítség, hogy éves szinten kb. 230 közfoglalkoztatott személyt foglalkoztatunk, akik főként családos emberek, ezáltal is elősegítjük a családok megélhetését addig, míg a munkaerőpiacon elhelyezkednek.

### **3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása, a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja 2019. évben**

2018. január 1. napja óta Demecser Város Önkormányzata szakfeladatként gondoskodik a családsegítésről, a gyermekjóléti szolgáltatásról, a házi segítségnyújtásról és az étkeztetésről, Demecser város közigazgatási területén.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás működésének tapasztalatai, gyermekvédelmi ellátások és családsegítés**

**A gyermekjóléti alapellátások közül az alábbiakat nyújtjuk:**

- **családsegítés és gyermekjóléti szolgálat – Demecser Város Önkormányzata szakfeladatként – Szociális Alapszolgáltatási Iroda által**
- **óvoda – Demecseri Tündérművelődési és Bölcsődei Intézmény – 5 óvodai csoport működik Demecserben, 2 csoport Székelyben, 1 csoport Berkeszen.**
- **bölcsőde – Demecseri Tündérművelődési és Bölcsődei Intézmény – 1 bölcsődei csoport működik Demecserben.**
- **ellátási szerződés által a gyermekek átmeneti gondozása.**

A **Gyermekjóléti Szolgálat** a Demecser Város Önkormányzata szakfeladatként működik, ellátási területe Demecser.

**A gyermekek átmeneti gondozását ellátási szerződéssel biztosítjuk:** a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezetével kötöttük meg az ellátási szerződést határozatlan időre. A gyermekek átmeneti gondozását a Magyar Vöröskereszt Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete NYITOTT- Ház Anya- Gyermek Segítőotthona (4481 Nyíregyháza-Sóstóhegy Aranykalász sor 54. sz.) keretében biztosítja.

**A tavalyi évben átmeneti gondozásba vétel nem történt.**

#### **A CSALÁD - ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT, ILLETVE A HELYI**

#### **GYERMEKVÉDELMI RENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK**

#### **ÁTTEKINTÉSE**

#### **DEMECSER**

**(2019. január 01. – 2019. december 31.)**

**A tanácskozás ideje: 2020. 02. 20.**

**A gyermekjóléti szolgálat, illetve a helyi gyermekvédelmi rendszer működésének  
áttekintése**

**Tartalomjegyzék**

1. Előzmények.....	2
2. A település demográfiai mutatói.....	2
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátás bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének szervezeti kerete.....	3
4. A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkája.....	4
5. A Gyermekjóléti Szolgálat munkája, a problémák fókuszálása.....	7
6. A jelzőrendszer működése Demecserben.....	9
7. Családsegítéssel kapcsolatos tapasztalatok.....	12
8. A Demecseri Tündérvilla Óvoda beszámolója.....	14
9. A DOC Általános Iskola beszámolója.....	15
10. A DOC Középiskola beszámolója.....	16
11. A Védőnői Szolgálat beszámolója.....	17
12. A Gyermekorvosi Szolgálat beszámolója.....	19
13. A Pártfogói Felügyelet beszámolója.....	20
14. A Nyíregyháza Rendőrkapitányság Demecser Rendőrőrs beszámolója.....	21
15. A Kémecsei Családsegítő és Gyermekjóléti Központ beszámolója.....	22
16. A Kémecsei Járási Hivatal beszámolója.....	27
17. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása.....	30

## Előzmények

Demecser Város Önkormányzata 1998. május 02-től látja el Demecserben a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. 1998.05.02.-től 1999.01.01-ig napi 4 órában, majd 1999.01.01-től 8 óras családgondozó foglalkoztatásával.

2004.12.01-től Demecser Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat néven intézményt hoz létre, amelyhez Társulási Megállapodás útján csatlakozott 2005.02.01-től Gégény Község Önkormányzata, majd 2005.03.01-től Kék Község Önkormányzata is.

2008.04.30-tól a fenntartó Képviselő-testület úgy döntött, hogy a Gondozási Központot és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot, mint különálló intézményeket megszünteti és Szociális Alapszolgáltatási Központ néven, mint jogutód intézmény látja el a továbbiakban a szociális alapszolgáltatási és a gyermekjólét alapfeladatokat. Az intézményhez Demecser, Kék, Gégény és Székely Önkormányzatok csatlakoztak, mint intézményfenntartó Társulás.

2008.05.30-án kiadott határozatlan időre szóló működési engedély száma szociális alapfeladatokra: 95-2/2008.V. Ellátandó feladatok: étkeztetés, házi segítségnyújtás, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítés és nappali ellátás (idősek klubja).

A Magyar Államkincstár Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Területi Igazgatósága Törzskönyvi nyilvántartásba vette az intézményt 2008.07.22-én a 764872-es nyilvántartási számon.

A 2016. január 1. napjától életbe lépett jogszabályi változások következményeként Székely és Kék Községek kiváltak a társulásból a család- és gyermekjóléti feladatok ellátásának tekintetében.

A Demecseri Szociális Alapszolgáltatási Központot fenntartó önkormányzati társulás 2017. december 31. napjával megszűnt, így ezáltal az intézmény is jogutód nélkül megszűnt.

2018. január 15. napjától Demecser Város Önkormányzat Szociális Alapszolgáltatási Iroda néven, szakfeladaton látja el a szociális alapszolgáltatási feladatokat.

A szociális alapszolgáltatások iránti igény jelentős növekedése jelenik meg a mai magyar társadalomban, ezáltal Demecser város közigazgatási területén élők körében.

## A település demográfiai mutatói

**Demecser** az ország észak – keleti csücskében Szabolcs-Szatmár Bereg megyében található. Nyíregyházától 30 km-re, az ukrán határtól 90 km távolságra fekvő mezővárosi település. Demecser megközelíthető autóbusszal, és autóval, valamint vasúttal is.

A városban Oktatási Centrum működik, ezen belül, gimnázium, szakközépiskola, alapfokú művészeti iskola, óvoda, művelődési ház és könyvtár, valamint az egészségügyi ellátottsága is megfelelő (Központi Orvosi Ügyelet, gyermekorvos, fogorvos, házi orvosok, járó beteg szakellátás). Infrastrukturális ellátottsága is alkalmassá teszi a mikro körzeti szerep ellátására.

**Demecser** város lakosság száma: 4282 fő

Ebből:

0-17 éves korúak száma: 804 fő

18-59 éves között: 2597 fő

60 év felett: 881 fő

### **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátás bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének szervezeti kerete**

Az Önkormányzat kötelező feladatai közé tartozik a gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel az 1997. évi XXXI. törvény alapelveinek és céljainak megvalósulását.

Az 1997. évi XXXI. törvény 39.§ 3. bekezdésének a. pontja értelmében a gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. Fontos feladatot látnak el az egészségügyi és szociális intézmények, valamint más ágazathoz tartozó szervek, oktatási, nevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság. A Gyvt. 17.§.1. bekezdésében meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Az 1997. évi XXXI. törvény 96.§. (6.) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31.-ig átfogó értékelést készít, melyet a képviselő testület megtárgyal. A Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9.§. (4) bekezdése szerint minden év február 28.-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintik a település alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására, elkészítik március 31-ig az intézkedési tervet. A jelzőrendszer tagjai írásos véleményének figyelembe vételével készült a beszámoló, amely tartalmazza az együttműködés tapasztalatait. A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a gyermekjóléti szolgálat munkatársai kétheti rendszerességgel látogatást tesznek a helyi iskolába, óvodába, védőnői szolgálatához, és a kapcsolattartókkal megbeszélnek az aktuálisan felmerülő problémákat.

### **Gyermekjóléti Szolgáltatás**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (1997. évi XXXI. Tv. 39§ (1)).



### **Személyi feltételek**

A létszám a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1.sz. melléklete alapján 1 fő településenként.

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál 4000 fő lakosságszámra vetítve minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő családsegítő.

A rendeletek alapján indokolt az intézmény létszámkerete, amely minimum létszám.

**A családsegítő a képzési feltételeknek megfelel.**

**Demecser város:** 1 fő családsegítő

### **Tárgyi feltételek**

A Család- és Gyermekjóléti feladatok ellátása: Demecserben a Szent István u. 2-4.sz. alatt történik.

Interjú szoba rendelkezésre áll. Az intézmény technikai felszereltségét tekintve a segítő munkában használatos eszközökkel rendelkezik. Az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra számítógép - kizárólagos használattal – áll rendelkezésre, valamint Fax, fénymásoló, telefon, rendelkezésre áll, amely a hatékony munkamenetet nagyban elősegíti.

### **Ellátottak köre**

Kibővült a teljes lakosságra. Az egy fő családsegítő egyben a családsegítés és gyermekjóléti feladatokat is ellátja.

### **A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető**

- Önként mindazok körében, akik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult problémák megszűnjenek.
- A jelzőrendszer jelzéseit követően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

## **A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkája**

### **Szolgáltatási feladatok:**

- A gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, támogatáshoz való hozzájutás segítése.
- Tanácsadás egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési problémák esetén.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Kérelmek írása, kérvények kitöltése.
- Közvetítés más intézmények, szakemberek felé.
- A gyermek és a szülő tájékoztatása az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségeiről.
- Hatósági beavatkozás kezdeményezése.
- Javaslat készítése gyermekvédelmi intézkedés megtételére.
- A településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése.
- A gyermekek panaszainak meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele.

- Segítő beszélgetés
- Családlátogatás
- Esetmegbeszélés és esetkonferencia szervezése.
- Szociális válsághelyzetben lévő kismama segítése.
- Cselekvési terv készítése.
- Környezettanulmányok készítése.
- Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés.
- Nevelésbe vétel, védelembe vételi tárgyalásokon való részvétel.

#### **A Család- és Gyermejjóléti Szolgáltatást:**

- ellátások teljesítésével (gondozással)
- ellátások közvetítésével (szolgáltatással)
- szervező tevékenységgel kell biztosítani.

#### **A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat alapszolgáltatásai:**

- A nem veszélyeztetett gyermek családba történő nevelésének támogatása, fizikai és mentális egészségének elősegítése.
- Családban élő gyermek veszélyeztetettségének prevenciója érdekében: észlelő, és jelzőrendszer működtetése. A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárására és ezek megoldására javaslat készítése.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Szervezi a helyettes szülői hálózatot.
- Iskolai szociális munkát végez.
- Fogymunkát végez gyermekek és családjaik gondozása.

#### **A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentációk:**

- Az Intézmény egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatók.
- A Gyermejjóléti Szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói.

#### **A napi munka során vezetett dokumentációk:**

- a jogszabályban előírt kötelező nyilvántartásokat vezetem, melyek a családsegítőt felkereső kliensek és a problémáik számát és arányát tükrözik,
- minden gondozott gyermekről a jogszabály által előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapokat,
- a családsegítő tapasztalatairól, családlátogatásairól minden esetben feljegyzést készít
- a személyes gondoskodásban részesülő személyekről az ellátó intézmény nyilvántartást vezet, s ezt elektronikusan továbbítja naponta a KENYSZI rendszeren keresztül az NRSZH-nak.
- a KSH évente kér adatszolgáltatást a Szolgálat működéséről

### **A munkaidő beosztása az alábbi munkarend szerint**

	<b>Gyermekjóléti Szolgálat</b>
<b>Hétfő</b>	<b>7:30-16:00</b>
<b>Kedd</b>	<b>7:30-16:00</b>
<b>Szerda</b>	<b>7:30-17:00</b>
<b>Csütörtök</b>	<b>7:30-16:00</b>
<b>Péntek</b>	<b>7:30-12:30</b>

A munkaidő beosztására a közalkalmazottak jogállásáról szóló többszörösen módosított 1992. évi XXXIII. törvény előírásai az irányadó.

Az intézményben a heti munkaidő 40 óra. A hivatalos munkaidő tartalmazza a munkaközi szünetet (ebédidőt), amely 12:00-tól 12:30-ig tart, kivéve a pénteki napot, amikor nincs ebédidő. A családgondozók heti munkaidejükben terepmunkát végeznek, igazodva a fogadott és a gondozott kliensek számához. Az intézményben és a terepen végzett munkának összhangban kell lennie. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői kötelesek a munkaidejük legalább 50%-át terepen tölteni.

### **Ügyfélfogadási idő**

	<b>Gyermekjóléti Szolgálat</b>
<b>Hétfő</b>	<b>8:00-12:00</b>
<b>Kedd</b>	<b>8:00-12:00</b>
<b>Szerda</b>	<b>8:00-17:00</b>
<b>Csütörtök</b>	-
<b>Péntek</b>	<b>8:00-12:30</b>

### **Az intézmény működése**

Az intézményben dolgozó családsegítő tevékenységét a törvényi előírásoknak, a szociális munka szabályainak, a szakmai etikai kódex normáinak, az intézmény szakmai programjában, valamint a szervezeti és működési szabályzatban foglaltak betartásával köteles végezni.

### **Szabadság**

A dolgozó évi rendes szabadságának mértékére a közalkalmazottak jogállásáról szóló többszörösen módosított 1992. évi XXXIII. törvény előírásai az irányadók. A szabadság évi ütemezésének elkészítése, valamint a szabadság és a fizetés nélküli szabadság engedélyezésére a munkáltató jogosult. A dolgozót megillető és kivett szabadságról nyilvántartást kell vezetni.

### **A helyettesítés rendje**

Az intézményben folyó munkát, a dolgozók tartós vagy időleges távolléte nem akadályozhatja. A dolgozó távolléte esetén, az intézményen belüli helyettesítés rendjét belső

utasítás szabályozza. A helyettesítéssel kapcsolatos, a dolgozót érintő konkrét feladatokat a munkaköri leírásokban kell rögzíteni.

### **A Gyermekjóléti Szolgálat munkája, a problémák fókuszálása**

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, hogy a gyermek testi, értelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez hozzájáruljon. A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás szervezeti egység olyan észlelő- és jelzőrendszer működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint a veszélyeztetettség időben történő felismerését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése

#### **A jelzőrendszer tagjai:**

- a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- c) a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,
- d) a rendőrség
- e) az ügyészség,
- f) a bíróság,
- g) a pártfogói felügyelői szolgálat,
- h) az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- j) a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- k) a munkaügyi hatóság.

#### **A fent meghatározott intézmények és személyek kötelesek:**

- a) **jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,**
- b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

**Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.**

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza, hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen a kapcsolat a tagok között, hiszen a tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját azzal, hogy az időben jelzett problémákat így eredményesebben lehet kezelni.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálaton **1** főállású munkatárs dolgozott 2019-ben, aki szakvizsgázott szociálpedagógus végzettséggel rendelkezik. 2016 októbertől már csak 1 családsegítő látja el a feladatot a településen.

Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének alapja, az abban résztvevők együttműködése. Ez feltételezi a gyermek érdekeit és a szakmai kompetenciákat figyelembe vevő kölcsönös tájékoztatást. A segítő kapcsolatban a partneri viszony és a személyes szimpátia is nagyon fontos. Cél, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenység során egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve és támogatva dolgozzanak a közös cél érdekében.

A jelzőrendszer tagjainak kötelezettsége jelezni a felmerülő problémákat a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé. A **2019**-ben a szakemberek összehangolt munkájának köszönhetően a problémák jelentős része felszínre került. A jelzőrendszer igyekezett a problémákat orvosolni, ha ez nem sikerült, akkor kereste meg a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot.

Az esetek jellegét tekintve a szülői elhanyagolás és az életviteli probléma került a szolgálat látókörébe. Mindemellett megjelent a családi konfliktus, szülők közötti veszekedés, valamint anyagi gondok, személyi higiéniai problémák, a tanulók nem megfelelő iskolai magatartása és igazolatlan iskolai mulasztásai, mint kezelendő probléma. Továbbá az oktatási intézmények felkérésére magántanulói jogviszony véleményezésére javaslatot készítettem. Több környezettanulmány készült a Gyámhivatal s egyéb hivatalos szerv megkeresésére.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat legfontosabb feladata a veszélyeztetett gyermekek segítése, ha szükséges védelembe vétele, biztosítva a gyermeki fejlődés alapvető szellemi és fizikai hátterét. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nagyon jó kapcsolatban van a gondozott családokkal és a gyermekekkel. Minden problémát meg tudunk együttesen beszélni.

Igyekeztem a különböző problémákban segítséget nyújtani! Az elmúlt évben is többen megkeresték a szolgálatot különböző problémákban való segítségkérés céljából ügyfélforgalmunk egyre több, ami sajnos a problémák növekedésének tudható be. A problémák egyre összetettebbek, súlyosabbak.

Elsősorban anyagi és gyermeknevelési gondjaik voltak az ügyfeleknek. A családok meghatározó körében a szegénység tapasztalható. Új esetekkel leginkább a jelzőrendszer tagjainak jelzése révén kerültem kapcsolatba, hiszen a rossz szociális körülmények, életvezetési zavarok miatt veszélyeztetett gyermekek már előző évek során a látótérbe kerültek.

Adatok a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját illetően: **Együttműködés megállapodás alapján 33 család 62 gyermeket gondozott**

**Alapellátásban 38** gyermeket (23 család)

**Védelembe vétel keretében 23** gyermeket (9 család)

**Utógondozás** keretében **1** gyermeket gondozott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

**Védelembe vételre javaslat** a Központ felé: **2** esetben tettem **családon belüli erőszak** miatt (2 család, 4 kiskorú) A védelembe vételi eljárást esetkonferencia előzte meg, ahol az érintett szakemberek részt vettek, elmondták véleményüket, javaslatukat, mely rögzítésre került.

**Nevelésbe vételre 1** alkalommal került sor (1 család, 4 gyermek, 1 magzat)

**Szociálisan válsághelyzetbe került terhes anya** gondozása **3** esetben volt (2 kiskorú és 1 felnőtt)

Az előző évben **magántanulói jogviszonyra** is tettem javaslatot **6** esetben.

**Szakmaközi megbeszélés 6** alkalommal történt.

**Esetmegbeszélésre 12** alkalommal került sor.

Különböző felkérésekre **környezettanulmányokat 147** esetben készítettem.

**Családlátogatásra 1335** alkalommal került sor. (napi szinten kb.6 látogatást jelent)

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **Adománykövetítésben** is részt vállalt és besegített az elmúlt évben, melynél a szolgáltatásban részesülők száma **513 fő**volt.

### **A jelzőrendszer működése Demecserben**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza, hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen a kapcsolat a tagok között, hiszen a tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját azzal, hogy az időben jelzett problémákat így eredményesebben lehet kezelni.

A jelzőrendszerrel való kapcsolatunk jó és erős. **Esetmegbeszélések** alkalmával, a szakemberek megbeszéltek a felmerülő problémákat, azokra megoldást kerestek. Erre **12 alkalommal** került sor. A jelzéseket követően a családsegítő minden alkalommal családlátogatást tett az érintett családoknál, mely intézkedésekről írásban tájékoztatta a jelzéssel élőket. Az esetmegbeszéléseken feljegyzés készül, melyeket a résztvevők aláírásukkal igazolnak. Itt rendszeresen részt vesznek a gyermekvédelemben leginkább érdekelt jelzőrendszeri tagok.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége**

	Gyerekek /családok száma
Alapellátás keretében és védelembe vétel alatt történő gondozás	<b>62 gyermek/ 33 család</b>

	Alkalom
Családlátogatás (alapellátott gyermekek és környezettanulmányok)	<b>1335</b>

### **A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a kezelt probléma típusa szerint együttműködési megállapodás alapján**

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmazott száma (db) elsődlegessel együtt
Életviteli	13	23
Családi-kapcsolati konfliktus	4	9
Családon belüli bántalmazás	5	14
Elhanyagolás	15	25

Előzóból: Oktatási, nevelési elhanyagolás	11	18
Gyermeknevelési	4	7
Magatartászavar, teljesítményzavar	2	8
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	3	17
Ügyintézésrel kapcsolatos	2	11
<b>Összesen:</b>	<b>48</b>	<b>114</b>

#### A Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai tevékenységének adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	321	196
Segítő beszélgetés	248	88
Tanácsadás	385	224
Ügyintézéshez segítségnyújtás	573	384
Konfliktuskezelés	32	14
Kríziskezelés	8	16
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	115	46
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	467	264
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	36	17
Közvetítés család és gyermekjóléti központhoz	9	19
Esetkonferencia	3	23
Esetmegbeszélés	12	14
Szakmaközi megbeszélés	6	
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	147	147

Családlátogatás	1335	384
Adományközvetítés	676	513
<b>Összesen</b>	<b>4373</b>	<b>2349</b>

**Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai**

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztettség fő oka szerint	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	A veszélyeztettség okainak halmozott száma (fő okkal együtt)
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	79	17	
Környezeti főcsoport összesen:	40	17	56
Ebből nevelési probléma	14		19
Szülők, család életvitele (szenvedélybetegség)	0		0
Családi konfliktus	17	17	28
Gyermek családon belüli bántalmazása (lelki)	0		0
Gyermek elhanyagolása (fizikai)	9		9
Elégtelen lakáskörülmények	0		0
Kilakoltatás veszélye	0		0
Munkanélküliség	0		0



Magatartási főcsoport összesen	39		53
Ebből: gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	0		0
Ebből: tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra)	39		53
Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	33	17	
A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt esetek	9	9	
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma tárgyév december 31-én	59	17	

#### Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött esetjelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	17	0
előzőből: Védőnői jelzés	14	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	28	
Előzőből: család és gyj. szolgálat	4	
Előzőből: család és gyj. központ	24	
Köznevelési intézmény	52	0
Önkormányzat, Jegyző	3	
Rendőrség	5	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	5	0
Gyámhivatal	42	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat OKIT	1	0
<b>Összesen:</b>	<b>153</b>	<b>1</b>

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat legfontosabb feladata a veszélyeztetett gyermekek segítése, ha szükséges védelembe vétele, biztosítva a gyermeki fejlődés alapvető szellemi és fizikai hátterét.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nagyon jó kapcsolatban van a gondozott családokkal és a gyermekekkel. Minden problémát meg tudunk együttesen beszélni.

A családsegítő igyekezett különböző problémákban segítséget nyújtani! Az elmúlt évben is többen megkeresték a szolgálatot különböző problémákban való segítségkérés céljából ügyfélforgalmunk egyre több, ami sajnos a problémák növekedésének tudható be. A problémák egyre összetettebbek, súlyosabbak.

Elsősorban anyagi és gyermeknevelési gondjaik voltak az ügyfeleknek. A családok meghatározó körében a szegénység tapasztalható. Új esetekkel leginkább a jelzőrendszer tagjainak jelzései révén kerültem kapcsolatba, hiszen a rossz szociális körülmények, életvezetési zavarok miatt veszélyeztetett gyermekek már előző évek során a látótérbe kerültek

### **Családsegítéssel kapcsolatos tapasztalatok**

Jellemző, hogy a családokban a problémák egyre inkább halmozottan jelennek meg, a gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű feladat. **Gyakori, hogy a családgondozás, az érintett családokkal való szoros kapcsolattartás ellenére hosszabb idő szükséges ahhoz, hogy a családokban pozitív irányú változások kezdődjenek.**

***A leggyakoribb veszélyeztető tényező a településeken az anyagi (megélhetéssel-lakhatással összefüggő) problémák folyamatos jelenléte. Szintén jelen van a szülők életviteléből adódó veszélyeztetettség, melyhez szorosan kapcsolódik a gyermek nevelésének elhanyagolása, a számonkérés, az ellenőrzés és követelmények nélküli elnéző szülői magatartás.***

A munkanélküliség, az állandósult eltartottság nemcsak anyagi hátrányokkal, hanem erkölcsi és pszichikai leépüléssel is együtt jár. Családi konfliktusok, életviteli, gyermeknevelési problémák jelentkeznek, melyek a többségi társadalmi normáktól és szabályoktól eltérő magatartást eredményeznek, illetve viselkedési mintaként állnak a gyermekek, fiatalok előtt.

**A személyes kapcsolattartás során fenti problémák formálására, megoldására hívom fel a figyelmet, és megbeszéljük az áthidaláshoz vezető lehetőségeket. A félévenkénti felülvizsgálat során, ha az esetek többségében nem tapasztalok tartós javulást a probléma megszüntetésére vonatkozóan, további félévre meghosszabbodik az alapellátás.**

**A gyermekvédelmi prevenciók elképzelések megvalósításához azonban minden esetben szükség van a szülő együttműködésére is, melynek hiánya sok esetben az erőfeszítések ellenére is eredménytelenséghez vezet.**

Az iskolai hiányzások megszüntetése érdekében fontosnak tartom, hogy felhívjuk a szülők figyelmét a kötelességeikre, továbbá kísérik figyelemmel gyermekük szabadidejét, tankötelezettségét. Folyamatosan tartom a kapcsolatot az oktatási intézményekkel, szülőkkel.

Lehetőség szerint minél gyakrabban folytatok családlátogatást, melynek során feljegyzéseket készítek minden esetben a tapasztalatról. Gyakran közösen látogatok a családokat a védőnőkkel és a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ esztmenedzserével.

Látogatásaink során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látjuk el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi.

Az alapellátáson túl a Szolgálat továbbra is különös figyelmet fog fordítani a prevencióra a családok és gyermekek körében egyaránt.

### **Ismertetés az óvoda, általános iskolai, gimnázium és szakközépiskola, védőnői szolgálat, gyermekorvosi szolgálat, pártfogó felügyelet, rendőrség, Családsegítő és Gyermekjóléti Központ és a Kemecei Járási Hivatal által benyújtott beszámolók alapján**

A beszámoló átfogó értékelés céljából készült, az 1997. évi XXXI. Tv. 96. § 6. bekezdése értelmében. Intézményünk adatai, tapasztalatai, valamint a jelzőrendszer tagjai által készített beszámolók, illetve a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer áttekintése alapján készült.

#### **Demecseri Tündéerkert Óvoda 2019. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

Intézményünkben minden óvodapedagógus végez gyermekvédelmi munkát. 2019 szeptemberétől Vass Enikő lett megbízva a gyermekvédelmi munkával a koordinálást az intézményvezetővel végzik közösen.

A gyermeklétszám alakulása

	Gyermeklétszám	Gyermekvédelmi Támogatás	Halmazottan Hátrányos Helyzetű	Hátrányos Helyzetű
2019 jan-aug.31.-ig	122	78	7	30
2019 szept-dec.31.-ig	136	67	7	26

Éves munkatervükben a következőképpen határozták meg a gyermekvédelemmel kapcsolatos feladataikat.

Céljaik a törvényi elvárások szerint működés során

- A prevenció a gyermekek hátrányos helyzetének csökkentése a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve szükség szerint segítségnyújtás, valamint együttműködés a különböző intézményekkel és szakemberekkel.

Figyelembe veszik

- A sajátos nevelést igénylő gyermekekkel kapcsolatos törvényi elvárásokat és intézményi alapelveket.

- A differenciált fejlesztés lehetőségeit a hátrányos helyzetű és a nehezebben kezelhető gyermekek számára.
- A gyermekvédelmi feladatok ellátását a helyi nevelési programban részletezett kompetenciaszintek betartásával végezték.

Minden óvodapedagógus végez gyermekvédelmi feladatot, saját csoportjában figyelemmel kíséri a gyermekeket az alábbi szempontok alapján:

- a gyermek személyi higiéniája
- a gyermek egészségügyi állapota: betegségei, fertőzések, táplálása, pihenése
- a gyermek viselkedése, magatartása az óvodai nevelés folyamán
- a gyermek környezetéhez, felnőttekhez, társakhoz való viszonya
- a gyermek fejlettségi mutatói, lelki állapota
- a gyermek családi állapotában bekövetkezett változások
- a gyermek állapotromlása

Feladataik

- Kedvezményes étkezésre jogosító igazolások begyűjtése az érintett szülőktől
- Gyermekvédelmi szempontból hátrányos helyzetű és nehezen nevelhető gyerekek feltérképezése, ezekről feljegyzés készítése folyamatos nyomon követésük
- Tanulási nehézségekkel, magatartás zavarral, és beilleszkedési nehézséggel küzdő gyermekek nyilvántartása, folyamatos figyelése, vizsgálatuk kezdeményezése.
- Hiányzások okainak figyelemmel kísérése, szükség esetén családlátogatás (éves szinten 16)

Intézményük részt vesz az EFOP-3.1.3.-16-2016-00001 Társadalmi felzárkózási és integrációs programban a program a hátrányos helyzetű gyermekek esélyegyenlőségét segíti ezen belül alapvető, hogy az intézmény biztosítsa szolgáltatásaihoz való egyenlő hozzáférést, hangsúlyt helyez az esélyteremtésre, felzárkóztatásra az egyéni képességek figyelembevételével.

Intézményükben működik esélyegyenlőségi munkacsoport, amely a gyermeknevelésben résztvevők munkáját segíti. Az óvodapedagógusoknak szakmai továbbképzést biztosít.

A család és gyermekjóléti szolgálat munkatársával folyamatos kapcsolatot tartanak. A jelzőrendszeri megbeszéléseken részt vesznek, a 2019.-es évben ezeknek a megbeszéléseknek a száma az elmúlt évekhez képest csökkent. Felmerülő problémákat intézményen belül igyekeznek megoldani az igazolatlan hiányzások száma is csökkenést mutat. Az intézményük rendelkezik olyan információs táblával, ahol a szülők értesülhetnek a gyermekvédelmi és szociális intézmények elérhetőségeiről.

Lehetőséget adnak a szülőknek egyéni bizalmi beszélgetésre erre megfelelő körülményt tudnak biztosítani. A szülőkkel napi kapcsolatban vannak.

Saját hatáskörben a következő gondokat sikerült megoldani.

- Rendszeres óvodába járás
- Igazolatlan hiányzások csökkentése

Új megoldásra váró feladat: egyre több a csonka családban nevelkedő gyermek, amikor az apuka neveli a gyermeket. A gyermekek többsége magatartási problémákkal küzd.

***Intézményük megítélése, a gyermekvédelmi rendszer Demecserben jól működik, nem tartják szükségesnek a működés javítását.***

## Demecseri Oktatási Centrum Általános Iskola Gyermekek- és Ifjúságvédelem 2019. évi beszámolója

Az iskola pedagógiai programjában kiemelkedő helyen szerepelnek a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok. Különösen nagy figyelmet fordítanak a halmozottan hátrányos helyzetű (HHH), és a hátrányos helyzetű (HH) tanulók felzárkóztatására, és a veszélyeztetett tanulók segítségnyújtására.

Alapvető feladatai:

- HHH-s és HH-s tanulók felmérése
- Amennyiben az iskola pedagógiai programjában szereplő módszertani probléma megoldási alternatívák nem vezetnek eredményre, abban az esetben jelzéssel élnek a Gyermekjóléti Szolgálat felé
- Családlátogatásokon való részvétel
- Az osztályfőnökökkel, szaktanárokkal folyamatosan konzultálva fokozott figyelmet kell fordítaniuk a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók tanulmányi előmenetelére, iskolai magatartásukra

Az iskolában tanuló diákok száma 337 fő/ ebből 53 fő székelyi. Egyéni tanrend szerint tanulók száma 8 fő/ székelyi 4 fő. Az iskola által hátrányos helyzetűnek tartott tanulók száma HH 107 fő / ebből székelyi 12 fő, HHH 58 fő/ ebből 26 fő székelyi. Az iskola által nyilvántartott veszélyeztetett tanulók száma 53 fő. Étkezési támogatásban részesített tanulók száma 206 fő/ ebből 53 fő székelyi. Tankönyvtámogatásban az iskola összes tanulója részesült, mivel már 3 éve mindenki ingyen kapja a tankönyveket. Az iskolában 299 gyermeket érint a korrepetálás lehetősége heti 33 órában.

Az iskolában lehetőség van szakkörökön és tehetséggondozáson való részvételre is heti 21 órában. Rendszeres szabadidős programok 9 óra (kézilabda, futball, futsal) diák sport 2 csoport 18 fővel. Az Erzsébet tábor keretében 206 tanulóknak kapott lehetőséget 2 héten keresztül arra, hogy a nyári szünetet hasznosan és kreatívan töltsék.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé több alkalommal küldtek esetjelzőt. Ezek elsősorban a házirend be nem tartásából adódtak. Több alkalommal vettek részt jelzőrendszeri megbeszéléseken. Családlátogatást 25 alkalommal tettek. Telefonon keresztül, vagy írásban kezdeményezték a kapcsolatfelvétel lehetőségét. Amennyiben az iskolában alkalmazott nevelési módszerek nem vezettek eredményre, abban az esetben értesítették a Család-és Gyermekjóléti Szolgálatot. Az iskolában megfelelő körülményt tudnak biztosítani a gyermekekkel való bizalmas beszélgetések lebonyolításához. A gyermekek tisztában vannak panaszjogaikkal, gyakran élnek is ezzel a lehetőséggel. A diákönkormányzaton keresztül jutnak ezekhez az információkhoz.

Több alkalommal ajánlották a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által igénybe vehető szolgáltatásokat a családok részére. Az iskolában jó látható helyen elhelyezték a gyermekvédelmi és szociális intézmények elérhetőségét. A gyermek- és ifjúságvédelmi felelős hetente egy órában tart fogadóórát, mindenki számára ezekben a megadott időpontokban elérhető.

Továbbképzésen is részt vett, amelynek a „Családpedagógiai ismeretek, a szociális munkában alkalmazott módszerek, technikák (mediáció, családlátogatás, team-munka, stb.) alkalmazásának lehetőségei a pedagógiai gyakorlatban” volt a címe.

Nagy hangsúlyt fektettek a prevenciós foglalkozásokra és a gyermekek szabad idejének hasznos eltöltésére a családsegítővel közösen. A tanulók korosztályának megfelelő igényű programokat szerveztek. Ilyenek voltak a rendőrség által szervezett „Hogyan közlekedjünk

helyesen?” közlekedési verseny. A védőnők közreműködésével több alkalommal is segítséget kaptak tanulók arról, hogyan tartsák a testüket megfelelő higiéniai állapotban.

***A fent leírtakból is jól kitűnik, hogy a jelzőrendszer tagjaival hatékony az együttműködésük. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjével eredményes a munkakapcsolat.***

### **Demecseri Oktatási Centrum Gimnázium és Szakközépiskola** **Gyermek- és Ifjúságvédelem éves beszámolója**

A 2019/20-as tanévben a gyereklétszám csökkenés miatt 6 osztállyal kezdték a tanévet. Az iskolában tanuló diákok száma 2019. október 1-jén 131 fő volt. Ebből magántanuló 2 fő. Az iskola tanulmányi átlaga 3,23.

- Térítésmentesen kapta a tankönyvet a teljes 9. évfolyam, azaz 30 fő.
- Normatív alapon ingyenesen kapta a tankönyvet 66 fő.
- Hátrányos helyzetű tanuló: 30 fő.
- Halmozottan hátrányos helyzetű: 10 fő
- Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül: 52 fő.
- SNI: 5 fő (1 fő mozgásában korlátozott).
- BTMN: 0 fő.

Az Útravaló programban résztvevő tanulók száma 26 fő. Diákjaik felzárkóztató foglalkozáson, tehetséggondozáson, az *Útravaló* ösztöndíjprogramon belül mentorálásban, illetve az idei év januárjában lezárult pályázatunknak (*EFOP-3.1.8 -Együtt, testvérként*) köszönhetően szakkörökön vehettek részt. *A tanulói lemorzsolódással veszélyeztetett intézmények támogatása* nevű projekt során már három alkalommal tartottak Családi Napot, ahol a tanulóknak akár családtagjaikkal közös programot biztosítottak.

Az osztályfőnökök a szülőkkel többféleképpen tartják a kapcsolatot: telefon, e-mail, elektronikus napló, személyes találkozó, családlátogatás. Minden tanévben három alkalommal tartanak szülői értekezletet, és mellette három alkalommal fogadóórát. Ezeket az időpontokat a tanév elején mindig kihirdetik, valamint az elektronikus napló segítségével értesítést is küldenek ezen alkalmak előtt. A szülők általában készségesek a felkereséseknél, bár a fenti alkalmakra nem mindig tudnak vagy akarnak eljönni. Ezenkívül szívesen állnak a szülők rendelkezésére a lehetőségekhez mérten, amely során a bizalmas beszélgetéshez való feltétel megoldható. A szülők az esetek többségében partnerei az iskolának, ám előfordulnak a krónikusan hiányzó tanulók, akik esetében a nem következetes, elnéző szülői magatartás azt eredményezi, hogy már akár az első félévben eljut a diák a 250 hiányzott tanítási óráig. Természetesen addig az előírtaknak megfelelően kiértékelik a szülőt, a kormányhivatalt, a gyermekjóléti szolgálatot a mulasztásokról, ám vannak esetek, amikor támadásnak érzik az osztályfőnök folyamatos érdeklődését.

A hiányzások csökkentése évek óta gondot okoz a gimnáziumban, hiszen a nehéz anyagi körülmények között élő diákok 11-12. osztályban diák munkára jelentkeznek a tanév alatt is, nem törődve a feltornyosuló iskolai hiányzásokkal. Szükség esetén több alkalommal felvették a kapcsolatot a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, a tavalyi tanévben részt vettek a jelzőrendszeri megbeszéléseken. A többi Gyermekjóléti Szolgálattal is tartják a kapcsolatot, hiszen diákjaik egy része más településről jár be.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen nem volt lehetőségük részt venni. A szociális hátrányok enyhítése, az esélyegyenlőség megteremtése iránt a nevelőtestület

továbbra is elkötelezett. Az osztályfőnökök a többi pedagógussal folyamatosan konzultálnak, együtt gondolkodnak a prevencióban, illetve az esetleges problémák feltárásában és megoldásában.

A gyermekvédelmi rendszer a városban nagyon jól működik az intézmények között, jó szakmai kapcsolat alakult ki az évek során a családsegítővel és a vezetőkkel. Szükség szerint szakmai konzultációt tartanak, pedagógiai véleményt készítenek. A tavalyi évtől kéthetente jelen van az intézmény életében a nagyon lelkes iskolai szociális segítő is, aki munkája révén főleg a problémás, magatartászavaros vagy sokat hiányzó tanulók kezelésében, tanácsadásában, egyéni esetkezelésében vesz részt, azonban segítséget tudott nyújtani a maximalista diákok útkeresésével vagy a végzős diákok pályaválasztásával kapcsolatban is.

***A gyermekvédelmi rendszer a városban nagyon jól működik az intézmények között, jó szakmai kapcsolat alakult ki az évek során a szakemberekkel.***

### **Beszámoló a Védőnői Szolgálat 2019. évben végzett munkájáról**

A körzeti védőnői szolgálat célja – az egészségügyi alapellátás részeként – a családok egészségének megőrzésére, segítségére irányuló preventív tevékenység, valamint a betegség kialakulásának az egészség romlásának a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A védőnő gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós és gyermekágyas anya, illetve 0-6 éves korú gyermek él.

#### **Feladatai:**

- Nővédelem
- Várandós anyák gondozása
- 0-6 éves korú gyermekek gondozása
- Tanköteles gyerekek gondozása
- Családgondozás
- Preventív tevékenység

#### **A védőnői munkát szabályozó rendeletek:**

- 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról
- 26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
- 26/2014.(IV.8.) EMMI rendelet a várandósgondozásról

2019. évben Demecser I-II körzetében összesen **45 várandós anya** volt nyilvántartva, ebből szociális okból veszélyeztetett volt 20 fő, egészségügyi okból 7 fő.

A várandósok körében 2019. évben 160 látogatás történt.

**40 csecsemő** született, ebből 18 fő veszélyeztetett, 15 fő szociális okból, 3 fő egészségügyi okból.

2019. évben összesen 920 csecsemőlátogatás történt.

**1-3 éves** korú kisdedek körében 383 családlátogatás történt, valamint a **3-6 éves** korú kisgyermekek körében 167 családlátogatásra került sor.

A szülőkkel tanácsadás illetve látogatások alkalmával kerül sor a felmerülő problémák megbeszélésére, illetve azok megoldására.

2019. év végi adatok alapján tanácsadáson megjelentek száma: 700 a gyermekek körében, várandósok körében 370 fő.

Csecsemő tanácsadásra a szülők gyermekeiket rendszeresen hozzák, a kötelezően előírt védőnői szűrővizsgálatok időben megtörténtek ( 1 hó,2 hó, 3 hó,4 hó, 6 hó, 9hó, 1 év, 18 hó, 2 év, 3 év, 4 év, 5 év, 6 év ).

2 hónapon túli védőoltási elmaradásunk már nincs.

### **Iskola-egészségügy:**

- Az iskolában és az óvodában a kötelező szűrővizsgálatok megtörténtek, a kiszúrteket nyomon követjük. Az iskolai és az óvodai szűrővizsgálatokat Dr. Vadon Judit gyermekorvossal végezzük.
- A 6. és 7. osztályos tanulók körében a kötelező védőoltások időben megtörténtek. (Engerix-B, MMR VaxPro, Di-Per-Te)
- A 7. osztályos lányok körében a választható-ajánlott Cervarix védőoltás megtörtént
- Az általános iskola minden osztályában tartottunk előadást, fogápolásról, egészséges táplálkozásról, intim higiénéről, szexualitásról.
- Az iskolai munkák során a tantestülettel való együttműködés megfelelő.
- Alap szűrővizsgálatok végzése
- Érzékszervi vizsgálatok
- Kötelező védőoltások előkészítése, segédkezés
- Tisztasági vizsgálat havonta egyszer az óvodában és iskolában
- Egészségnevelői előadások tartása
- Nyilvántartások vezetése, dokumentáció

### **Munkakapcsolatról:**

A házi orvosokkal, iskolával, óvodával, Gyermekjóléti Szolgálat és Gyámhivatal munkatársaival jó munkakapcsolatban állunk. Jelzéseinket, tanácsainkat szívesen veszik, véleményünket kikérik és egy esetleges probléma felmerülés esetén személyes megbeszélést tartunk. 2019 évben összesen 20 alkalommal vettünk részt esetmegbeszéléseken és esetkonferencián. A Gyermekjóléti Szolgálat felé esetjelzést összesen 15 alkalommal tettek. Gyermekbántalmazás nem volt.

Sajnos gyermekelhanyagolás volt egy család esetében, ahol 4 kiskorú gyermek nevelkedett, akiknek javasolta az ideiglenes hatályú elhelyezését, mert annyira rosszak a körülmények. A 4 kiskorú gyermeket ki is emelték a családból.

Titkolt terhesrég is volt ugyanebben a családban az újszülött természetesen nem volt haza adható. Ebben az esetben is természetesen jelzett a családsegítő kolleganőnek. Tájékoztatta a házi orvost, valamint a kórházat is.

Folyamatosan gyűjtik és igény szerint osztják szét a rászoruló családok részére a használt ruhát, játékokat. A Védőnői Szolgálat aktívan közreműködött a mammográfiás szűrővizsgálat szervezésében és lebonyolításában. A lakosság körében az egészséghez keretein belül az általános iskolában és az óvodában állapotfelmérést, vércukor-vérnyomásmérést egyéni tanácsadást tartottak a szülőknek. Az óvodában szintén részt vettek az egészség héten, ahol fogápolásról tartottak előadást a fogorvossal és az asszisztensével. Részt vettek a Görögkatolikus Egyház által szervezett családi napon is ahol szintén állapotfelmérést, vércukormérést, testzsír százalék számítását végeztek. Az Egészség ház jótékonybáti bált is szervezett. A bevétel egy részéből vásároltak két íróasztalt, multifunkciós nyomtatót, vezeték nélküli telefont, csecsemőmérleget és magasságmérőt.

Demecser város és a család- és gyermekjóléti szolgálat a következő évben is számíthat a védőnői szolgálat aktív közreműködésére.



***Javaslatuk a gyermekek helyzetének javítása érdekében:***

A védőnői munka és a gyermekjóléti szolgálat egymással összhangban, megfelelően együttműködnek, egymás munkáját segítik, kiegészítik. Erre pedig nagy szükség van a közös célok elérése, megvalósítása érdekében.

Abban az esetben szoktak jelzést tenni, ha a probléma megoldásához a védőnői szigor már kevés és nem tudnak előre lépni az adott helyzettel pl.: szociális helyzet, tisztasági probléma, nem megfelelő együttműködés a védőnői szolgálattal. A Család és Gyermekjóléti Szolgálatot, minden problémás esetben felajánlják a krízisben lévő családok számára.

***A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával, a háziorvossal, az iskolával, óvodával és az önkormányzattal jó kapcsolatban állnak, a felmerülő problémák megoldásában együttműködnek, kölcsönösen számíthatnak egymás segítségére.***

**A Gyermekorvosi Szolgálat 2019. évi gyermekvédelmi beszámolója**

A gyermekorvosi szolgálat minden esetben, amint tudomást szerez, a gyermek ellen irányuló szülői gondatlanságról vagy problémáról, illetve a gyermek szellemi, testi egészségét károsító tevékenységről, a helyzetet mérlegelve szóban jelez a Védőnői Szolgálatnak, illetve ha szükséges írásban a Gyermekjóléti Szolgálatnak is.

- A gyermekorvosi körzetbe tartozó kiskorúak/fiatalkorúak száma: 970 fő.
- Alapvetően jellemző megbetegedések illetve betegségek a felső légúti hurut, vírusos fertőzések, zúzódások, viselkedés jellegű problémák.
- Általában minden szülő együttműködő. A gyógyszereket kiváltják, kontrollra visszahozzák a gyerekeket.
- A leggyakoribb probléma az iskolás gyermekek hiányzásának igazolása, amit visszamenőleg nem állítanak ki.
- A Gyermekjóléti Szolgálat felé jelzéssel éltek 1 esetben írásban a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatban.
- Nevelési Tanácsadó, pszichológus illetve más szakember segítségét 6 esetben kellett bevonni a gyermek érdekében.
- A Gyermekorvosi Szolgálat a Védőnői Szolgálattal közösen tartja a tanácsadást szerdai napokon. Ilyenkor itt történik az életkorhoz kötött kötelező védőoltások beadása.
- Szakmaközi megbeszélésen 2 alkalommal vett részt.

A jelzőrendszeri tagok segítőkészek, együttműködőek. A Védőnői Szolgálattal és a Gyermekjóléti Szolgálattal nagyon jó a munkakapcsolatuk. Esetleges probléma esetén személyes megbeszélést tartunk.

***Meglátása szerint a gyermekvédelmi rendszer jól működik a településen, amely a gyors információ áramlásnak és tájékoztatásnak köszönhető.***

**Beszámoló a Sz-Sz.-B. Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály  
Igazságügyi Osztály 2019. évi tevékenységéről Demecser Városban**

2018.05.01.napjától Demecserben a pártfogó felügyelői tevékenységgel kapcsolatos teendőket Mózes-Szakszon Noémi pártfogó felügyelő látta el.

A büntetőeljárás és a büntetés-végrehajtás során környezettanulmányok, kockázatértékelések, és pártfogó felügyelői vélemények készültek, különösen az ügyészek és a bíróságok döntésének megalapozásához.

A pártfogó felügyelők a bíróságok jogerős ítéletei, illetve az ügyészségek jogerős határozatai alapján végrehajtják a pártfogó felügyeletet, illetve ellátják a bíróságok által kiszabott közérdekű munka büntetés végrehajtásának szervezését és ellenőrzését.

A pártfogó felügyelő kontroll és támogató tevékenységével elősegíti a bűnelkövető felelősségre vonásának eredményességét, a társadalom védelmének erősödését, az egyes szankciók és a büntetés-végrehajtás hatékonyságát, az állampolgárok biztonságérzetének a növekedését.

A 2019-es évben 5 fiatalkorú állt pártfogó felügyelet alatt. Mind az 5 fő fiú. Az elmúlt évben 2 főnek letelt a pártfogó felügyelete, melyből 1 fő Bv. Intézetbe került. A szülők és a fiatalok is együttműködőek. Az általános és az előírt külön magatartási szabályokat betartják. Probléma nem merült fel.

Az elmúlt évben 54 esetben készítettek környezettanulmányt, 1 esetben rendőri és gyámhivatali megkeresésre, 1 esetben gyámhivatali megkeresésre és 2 esetben rendőri megkeresésre, amely 1 fő lányt és 3 fő fiút érintett. Egyik esetben sem javasolták a megelőző pártfogó felügyeletet. Pártfogó felügyelői véleményt 2 esetben készítettek. Mind a két esetben pártfogó felügyeletre került sor.

A településen a közérdekű munka büntetés végrehajtásában Demecser Város Önkormányzata segítőkészen működik együtt. Az elítéltek számára a település biztosította a megfelelő munkafeltételeket.

Demecser településen a családsegítővel az együttműködés aktív. Tájékoztatás kérésre a választ időben megküldik. A Gyermekjóléti Szolgálat figyelemmel kíséri a pártfogó felügyelet alatt állókat, és a fiatalkorú bűnelkövetőket, így a felmerülő gondok esetén azonnal a szakszolgálatok látókörébe kerül a fiatal, és rögtön orvosolni lehet a problémákat.

A településen a közérdekű munka büntetés végrehajtásában Demecser Város Önkormányzata segítőkészen működik együtt. Az elítéltek számára a település biztosította a megfelelő munkafeltételeket.

A településeken élő pártfogoltak részére az alábbi helyen és időpontban tartanak ügyfélfogadást: Demecser Város Önkormányzata, 4516 Demecser, Szent I.u.2-4. szám minden hónap 2. szerda 09.00-12.00 óra közötti időpontban. Szabolcs- Szatmár Bereg Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Osztály Kisvárdai területi Iroda, Kisvárdai, Szent György tér 4. szám minden 1. és 3. szerda 09.00-15.00 óra közötti időpontban.

***Úgy értékeli, hogy a településen az együttműködés továbbra is minden téren megfelelő, ami elsősorban a jól felkészült szakembernek és áldozatkész munkájának köszönhető.***

**Nyíregyháza Rendőrkapitányság Demecser Rendőrőrs**

Tájékoztatása alapján Demecser településen 2019. évben gyermekkorú vagy fiatalok nem követett el bűncselekményt.

A családok körében elkövetett személy elleni erőszakos cselekményeket vizsgálva, megállapítható, hogy az eljárás alá vont személyek 1 esetben kapcsolati erőszak, 1 esetben könnyű testi sértés és 1 esetben súlyos testi sértés vétsége bűncselekmény elkövetésével voltak megalapozottan gyanúsíthatók.

Ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére részükről nem került sor.

Kábítószer fogyasztásával és terjesztésével kapcsolatban a felmerült információk birtokában megtették a szükséges intézkedéseket. Ennek visszaszorítása érdekében- a Nyíregyházi rendőrkapitányság Bűnügyi- és Vizsgálati Osztályával történt szoros együttműködést követően a tavalyi évben Demecser városában jelentős eredményt értek el, több személy ellen is büntető eljárás indult. Hasonló jellegű bűncselekmény elkövetése miatt hatóságuknál jelenleg is folyamatban van az eljárás, de azok a rendelkezésükre álló adatok alapján itt élő kiskorú személyt nem érintenek.

Kiskorúak veszélyeztetésével kapcsolatban jelzést, adatlapot 3 esetben küldtek.

A bűnmegelőzési tevékenységüket az iskolában, közösségi rendezvényeken és idősök körében is végzik. Folyamatosan kapcsolatban vannak az állampolgárokkal, előadásokon tájékoztatják őket, plakátokat, szóróanyagokat terjesztenek. Tapasztalatuk szerint az emberek fogékonyak az új ismeretekre, megfogadják a tanácsokat.

A gyermek és fiatalok védelmének javítása érdekében szívesen részt vesznek felkérésre bármelyik intézményben, rendezvényen, szervezett táborokban, programokban, de az iskola rendőre programban saját kezdeményezésre is tartanak foglalkozásokat, előadásokat az érintettek részére.

***Meglátásuk szerint a jelzőrendszer hatékonyan működik a településen.***

### **Családsegítő és Gyermekjóléti Központ 2019. évi beszámolója Demecser település vonatkozásában**

Általánosságban elmondható, hogy a gyermekek veszélyeztetettségének okai egyrészt a családok anyagi helyzetére vezethetők vissza. Nagyon sok családban alakul ki *családi-kapcsolati konfliktus*, veszekedés, amelyeknek folyamatos szemtanúi, illetve résztvevői a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká.

A településen **Bakó Marianna** látja el az iskolában és az óvodákban a szociális segítő munkát. Minden hét szerdai munkanapjain végzi feladatait a helyi óvodában és iskolában. A szülők számára mindhárom intézményben ügyfélfogadást biztosít. Elmondható továbbá, hogy az intézményekkel sikerült partneri viszonyt kialakítani, az intézményekben dolgozó pedagógusokkal, szakemberekkel megfelelő az együttműködésünk és a szülők, valamint a gyermekek is egyre többször keresik fel a szociális segítőt problémáikkal.

#### **Hatósági ügyekben érintettek 2019. évben:**

<b>Hatósági intézkedések</b>	<b>2019. évben</b>
<b>Védelembe vett gyermekek száma</b>	<b>6 gyermek 4 család</b>
Megelőző pártfogásra javaslattevél	<b>0</b>
Egyéb (családba fogadásra, házasságkötés engedélyezése, időszakos kapcsolattartás, gondozási hely módosítása, egyéb)	<b>13 gyermek 8 család</b>

javaslattétel	
<b>Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma:</b>	<b>5 gyermek 1 család</b>
<b>Nevelésbe vétel alatt álló gyermekek és családok száma:</b>	<b>24 gyerek 9 család</b>
<b>Gyámhivatali határozattal utógondozott gyermekek száma:</b>	<b>1 gyermek 1 család</b>

**A központ által javasolt hatósági intézkedések:**

- a) Védelembe vétel: Ha a kialakult probléma indokolja, akkor a gyermekjóléti szolgálat vagy központ javaslatot tesz az illetékes Járási Gyámhivatal felé a gyermek védelembe vételére. A gyámhivatal határozatban rendeli el a családgondozást, a szolgáltatás igénybevételét, a szakemberekkel való együttműködést, kötelezettségek betartását. 50 óra igazolatlan iskolai hiányzás esetében: elrendeli az iskoláztatási támogatás szüneteltetését és a 16. életévét be nem töltött, védelembe vétel hatálya alatt nem álló gyermek védelembe vételét.
- b) Nevelésbe vételben lévő gyermekek vérszerinti családjának gondozása: Segítséget nyújtunk a vérszerinti szülőknek abban, hogy személyükben, életvitelükben, változtatni tudjanak, hogy meg tudják teremteni a megfelelő lakáskörülményeket és anyagi biztonságot, hogy gyermekeiket ismét saját családjukban nevelhessék.
- c) Utógondozás: nevelésbe vétel megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - a gyámhivatal legalább egy év időtartamra elrendeli a gyermek utógondozását. Célja, hogy elősegítse a gyermek családi környezetébe való visszailleszkedését.
- d) Családbafogadás: A gyámhivatal a szülői felügyeletet gyakorló szülő(k) kérelmére hozzájárulhat ahhoz, hogy – amennyiben az intézkedés a gyermek érdekében áll – a gyermeket a szükséges ideig más, általa megnevezett család átmenetileg befogadja, gondozza, nevelje, ha a szülő egészségi állapota, indokolt távolléte, vagy más családi ok fennáll. A családba fogadás ideje alatt a szülő felügyeleti joga szünetel.
- e) Ideiglenes hatályú elhelyezésre a gyermekek súlyos veszélyeztettsége, elhanyagolása miatt esetén kerül sor pl: a gyermek bántalmazása esetén, ha a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti. Amennyiben a szolgálat, vagy a központ a gyermek olyan súlyos veszélyeztetettségét észleli, ami az azonnali kiemelését indokolja, haladéktalanul kezdeményezi a hatósági intézkedést munkaidőben a gyámhatóságnál, szükség esetén, munkaidőn kívül az elérhető, intézkedésre jogosult hatóságnál. Sürgős esetben a hatósági intézkedés bármely módon kezdeményezhető.
- f) gondozási hely módosítása: Az illetékes gyámhivatal felkérésére központunk a körülmények feltárásával javaslatot tesz az ügyben.

Családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása- Eseti gyám kirendelése: Amennyiben alappal feltételezhető, hogy a családi pótlék célzott felhasználásával a gyermek fejlődése a családi környezetben biztosítható, a védelembe vétellel egyidejűleg vagy a gyermek védelembe vételének fennállása során - a családi pótlék gyermek után járó összegének 100%-a erejéig - a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásáról

határozhat. A családi pótlék természetbeni formában történő nyújtása legfeljebb hat hónap időtartamra szól, mely további 6 hónapra meghosszabbítható

A megelőző pártfogás elrendelése: (2015.01.01-től) A megelőző pártfogás új jogintézményként jelent meg 2015. január 1. napjától a gyermekek védelmének rendszerében annak érdekében, hogy az intézkedés minél korábban elősegítse a bűnelkövető vagy szabálysértő gyermek- és fiatalkorúak szocializációját, a bűnismétlés megelőzését a bűncselekmény vagy az elzárással is sújtható szabálysértés elkövetése miatt indult védelemben vétel iránti eljárásban, vagy a már fennálló védelemben vétel mellett. A megelőző pártfogás nem érinti a szülő szülői felügyeleti jogát. Azonban a Gyámhivatal haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedést, ha a megelőző pártfogással a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni nem lehet, és alaposan feltételezhető, hogy segítséggel sem biztosítható a gyermek családi környezetben történő megfelelő gondozása, nevelése. Demecser településen nem történt ilyen típusú intézkedés a 2018. évben.

**A védelemben vétel leggyakoribb oka elsősorban a család működési zavaraira vezethető vissza.** Legtöbbször a szülőknek róható fel, **elhanyagoló, következetlen nevelés**, mellyel elnézik az iskolai hiányzásokat, nem fordítanak kellő figyelmet a gyermek magatartási problémáinak, az **alapvető higiénés feltételek** biztosítására. A védelemben vett gyermekek túlnyomó része hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű családban él, ahol súlyos megélhetési problémák is társulnak a felelőtlen szülői magatartáshoz. Ezek a szülők sokszor nincsenek tisztában a gyermekneveléssel járó alapvető kötelezettségeikkel, nem ismerik el saját felelősségüket, sokszor csak kívülről várják a segítséget a gyermekeikkel kapcsolatos gondok és családjuk nehéz helyzetének megoldásában. A védelemben vétel másik oka a gyermek/ gyermekek **magatartási problémái, az igazolatlan iskolai hiányzások, a bűncselekmények vagy szabálysértés elkövetése, amely szintén visszavezethető a szülők nevelési hibáira, esetleg hibás életvezetésére. Az esetmenedzserek általában személyesen tartják a kapcsolatot a családdal családlátogatások alkalmával, valamint telefonon.**

**Ideiglenes hatályú elhelyezés okai:** Ideiglenes hatályú elhelyezésre a gyermek súlyos veszélyeztetettsége, a szülők elhanyagoló, nemtörődöm magatartása miatt került sor 5 gyermek esetében, mely 1 családot érintett.

**Nevelésbe vétel okai:** A szülők hibás életvezetése, gyermekeiket elhanyagoló következetlen nevelése, valamint elégtelen lakáskörülmények jellemzők.

Utógondozásban 1 gyermek részesült, aki jelenleg már nagykorúvá vált.

**A gyermekek veszélyeztettségének okai, a jelzőrendszerrel való együttműködés a problémák mentén:**

**2019. évben érkezett jelzések száma és megoszlása**

Megnevezés	0-17 éves	Nagykorú (18 év feletti)
Egészségügyi szolgáltató (védőnő, háziorvos, kórház stb.)	2	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató (szolgálat, központ stb.)	3	0
Kisgyermekek napközbeni ellátása	0	0

Köznevelési intézmény (általános iskola, közép-, óvoda)	5	0
Rendőrség	0	0
Ügyészség, bíróság, munkaügyi hatóság,	0	0
Állampolgár, társadalmi szervezet	0	0
Önkormányzat, jegyző,	0	0
Pártfogó felügyelői szolgálat	0	0
Járási hivatal gyámhivatala	3	0
Gyermekjogi/ellátottjogi/betegjogi képviselő	0	0
Civil és egyházi szervezet	0	0
Hivatásos gondnok	0	0
Javítóintézet	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	0	0
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0
Katasztrófavédelem	0	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0
Közüzemi szolgáltatók	0	0
<b>Összesen</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő-jelzőrendszer, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központok szoros együttműködésével valósítható meg. A hatékony együttműködés egymás szakmai tudásának, kompetenciájának tiszteletben tartásával, egymás munkájának segítségével, a feladatok megosztásával, a közös szakmai nyelv használatával, közös kommunikációval érhető el.

A gyermekvédelmi rendszer hatékonyságát jelző, egyik legmeghatározóbb kérdése a gyermekek érdekében tevékenykedő szakemberek együttműködésének mélysége, koordináltsága és szaktudásának mértéke. Mindezek miatt kiemelkedően fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megerősítését.

A jelzések által felszínre kerülő problémák mutatják, hogy a jelzőrendszer tagjai éltek jelzési kötelezettségükkel, ha a kiskorú veszélyeztetettségét észlelték. Jelzésüket a törvényi előírásnak megfelelően minden esetben írásban tették meg. Továbbá megállapítható, hogy Demecser településen a problémák kezelése intézményi szinten, valamint az alapellátás eszközeivel hatékonyan kezelhetők, a problémák elmélyülése többségében megelőzhető, így csak minimális esetben volt szükség hatósági intézkedés kezdeményezésére. Ezen túlmenően elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai - a gyermekek érdekeinek szem előtt tartásával – minden alkalommal törekednek képviseltetni magukat a központunk által szervezett eszmegbeszéléseken, ami szintén jelzi elhivatottságukat.

A Gyvt. 17. § (2a) bekezdése alapján szabályozásra került a jelzést tevő személyének zártan kezelése, ennek értelmében: a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltató és a gyámhatóság, a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményt, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is zártan kezeli; illetve nem tekinthet be a dokumentum azon részébe, amelyből következtetni lehet a jelzést tevő személyére. Központunk e törvényi hivatkozásnak megfelelően járt el.

A jelzőrendszer 4 lépcsős rendszere:

4.SZGYF	0-24 órás telefonos elérhetőség
3.Megyei Kormányhivatal	megyei jelzőrendszeri koordinátor
2. Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ	járási jelzőrendszeri tanácsadó
1.Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat	települési jelzőrendszeri felelős

A gyermekjóléti szolgálat által működtetett észlelő-és jelzőrendszerben résztvevők részben a törvényben meghatározott feladatokat látják el a gyermekvédelem rendszeréhez kapcsolódó területen, részben pedig különböző szolgáltatásokat kell, hogy nyújtsanak a családok és azon belül a gyermekek részére. A munka eredményessége érdekében továbbra is jól működő személyes kapcsolat kiépítése szükséges, amelynek célja, hogy a szolgáltatásra szoruló gyermeket és családot érintő feladatokat meghatározza, összehangolja, és ha kell, hozzájuttassa a gyermeket, családot a szolgáltatások igénybevételéhez. A hatékony működés alapja az abban résztvevők szoros együttműködése, a gyermek érdekeit és szakmai kompetenciákat figyelembe vevő kölcsönös tájékoztatás. A jövőbeni elképzeléseinket a szükségletek figyelembevételével tervezték meg, melyhez elengedhetetlenek tartjuk a rendelkezésre álló források bővítését is.

- Célunk az észlelő és jelzőrendszer erősítése és bővítése. Fontosnak tartjuk azt, hogy a **jelzőrendszer minél több tagjából váljon a helyi gyermekvédelem tevékenyen együttműködő, feladatokat vállaló aktív tagja.**
- A hazai és EU pályázatok megcélzása, projektek megvalósítása.
- Humán erőforrás fejlesztés: a dolgozók továbbképzésének, rendszeres szupervízióon való részvételének finanszírozása a fenntartó részéről. Rendszeres csapatépítő tréningek és egyéb kiegészítő megelőző technikák elsajátítása, stratégiák alkalmazása.
- A központ és a szolgálatok együttműködését, illetve a közös munka erősítését célzó rendszeres szakmai tanácskozások szervezése.
- Az adományozással összefüggő stratégiánkat szeretnénk fejleszteni, melyet a helyi civilszervezetek szoros együttműködésével, valamint a különböző segélyszervezetek bevonásával és a lakosság, illetve a gazdasági szereplők adományozási kedvének élénkítésével képzelünk megvalósítani.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai egyrészt a családok anyagi helyzetére vezethetők vissza. Nagyon sok családban alakul ki *családi-kapcsolati konfliktus*, veszekedés, amelyeknek folyamatos szemtanúi illetve résztvevői a családban élő gyermekek. Ilyenkor elsősorban a szülők között folynak viták, de gyakran a gyermekek válnak másodlagos áldozatokká. A családi viszályoknak gyakran kiváltó oka az alkoholos befolyásoltság, melynek gyakori következménye az agresszív viselkedés.

A településen egyre jobban jellemző a *tankötelezettség elmulasztása*. Egyre inkább jelen vannak a deviáns viselkedésű gyermekek, melynek háttérében gyakran a *szülők elhanyagoló nevelése*, agresszivitása, italozó életmódja áll. **További problémát jelent, a szülők életvezetési problémái, a gyermekekkel való kevés törődés és a helytelen nevelési attitűdök, kapcsolattartási ügyek inadekvát kezelése.**

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása:**

A gyermekjóléti szolgálat által működtetett észlelő-és jelzőrendszerben résztvevők részben a törvényben meghatározott feladatokat látják el a gyermekvédelem rendszeréhez kapcsolódó területen, részben pedig különböző szolgáltatásokat kell, hogy nyújtsanak a családok és azon belül a gyermekek részére.

A munka eredményessége érdekében továbbra is jól működő személyes kapcsolat kiépítése szükséges, amelynek célja, hogy a szolgáltatásra szoruló gyermeket és családot érintő feladatokat meghatározza, összehangolja, és ha kell, hozzájuttassa a gyermeket, családot a szolgáltatások igénybevételéhez. A hatékony működés alapja az abban résztvevők szoros együttműködése, a gyermek érdekeit és szakmai kompetenciákat figyelembe vevő kölcsönös tájékoztatás.

A jövőbeni elképzeléseiket a szükségletek figyelembe vételével tervezték meg, melyhez elengedhetetlennek tartják a rendelkezésre álló források bővítését is.

- Céljuk az észlelő és jelzőrendszer erősítése és bővítése. Fontosnak tartják azt, hogy a **jelzőrendszer minél több tagjából váljon a helyi gyermekvédelem tevékenyen együttműködő, feladatokat vállaló aktív tagja.**
- Prevenációs programok, előadássorozatok, csoportos foglalkozások szervezése (kiterjesztése a fiataikorú/gyermekkorú drogfogyasztók és bűnelkövetők körében, valamint a fiataikorú várandós anyák növekvő száma megkívánja, hogy minél több prevenációs programot szervezzünk a helyi intézmények, az illetékes szakemberek bevonásával).
- A hazai és EU pályázatok megcélzása, projektek megvalósítása.
- Humán erőforrás fejlesztés: a dolgozók továbbképzésének, rendszeres szupervízióon való részvételének finanszírozása a fenntartó részéről. Rendszeres csapatépítő tréningek és egyéb kiegészítő megelőző technikák elsajátítása, stratégiák alkalmazása.
- Nem utolsó sorban jelentős forrásbővítéssel bírhat intézményünk adománykövetítő munkájának átalakítása, mely leginkább a lakosság igényeire reagálna. Fontosnak tartják a települések lakosságának érzékenyítését az adományozási szándék fellendítése céljából.
- Az adományozással összefüggő stratégiánkat szeretnék fejleszteni, melyet a helyi civilszervezetek szoros együttműködésével, valamint a különböző segélyszervezetek bevonásával és a lakosság, illetve a gazdasági szereplők adományozási kedvének élénkítésével képzelik megvalósítani.



A Központ számára továbbra is fontos feladat, hogy az elkövetkezendő években is képesek legyünk a lehető legmagasabb színvonalú szakmai munkát végezni, elősegítve ezzel, a gyermekek törvényben foglalt jogainak érvényesítését, a település gyermekvédelmi és szociális céljainak minél hatékonyabb megvalósulását

*Végezetül elmondható, hogy Demecser településen a gyermekvédelmi feladatokat ellátó szakember munkáját kellő szakértelemmel és hivatástudattal, mindenkor a gyermekek érdekeinek szem előtt tartásával végezte.*

### **Beszámoló a Kemecei Járási Hivatal gyámhatóságának 2019. évi tevékenységéről és a jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködésről**

A Kemecei Járási Hivatal gyámhatósága 2019. évben a Kemecei Járás 11 településének I. fokú gyámhatósági ügyeit intézte a Kemece Móricz Zs. u. 49. szám alatt található telephelyen. A gyámhatósági feladatokat 2019. évben 4 fő gyámügyi ügyintéző látta el a Hatósági és Gyámügyi Osztály keretein belül. 2019-ben a gyámhatóságnál 13522 ügyirat került iktatásra, mely az előző évekhez képest közel 8%-os növekedést mutat.

Az ügyfelekkel való személyes találkozás, meghallgatás a gyámügyi eljárások döntő többségénél nem mellőzhető, törvény által előírt kötelezettség, mely magas ügyfélforgalmat generál. Az ügyfelek többsége hivatalos idézésre jelenik meg, de egyre többen keresik fel a gyámhatóságot tájékoztatás kérése céljából, vagy fordulnak tanácsért hozzánk. A legnagyobb ügyfélforgalom a gyermekvédelmi hatósági eljárásokban jellemző, ahol egy tárgyaláson több személy részvétele szükséges. A szakmai irányítókkal való kapcsolattartás rendszeres, a kölcsönös tájékoztatáson és együttműködésen alapul.

**A gyámhatóság a jelzőrendszer tagjaival együttműködve,** jelzéseik alapján, vagy hivatalból indított eljárás keretében **hatósági intézkedések alkalmazásával** segíti elő a gyermekek családban történő nevelkedését, veszélyeztettségének megszüntetését valamint a szülői gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítását.

Ha a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges ellátást, gondozást a szülő nem tudja biztosítani és ez a helyzet a gyermek fejlődését veszélyezteti, **a gyámhatóság a veszélyeztettség mértékének megfelelő hatósági intézkedést alkalmaz. Intézkedéseink mindig a gyermekek mindenek felett álló érdekét szolgálják szem előtt tartva a fokozatosságot és az arányosságot.**

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések: a védelembe vétel, a megelőző pártfogás elrendelése, a családba fogadás, az ideiglenes hatályú elhelyezés, a nevelésbe vétel, a nevelési felügyelet elrendelése, az utógondozás és utógondozói ellátás elrendelése.

### **A gyámhatóság hatósági intézkedései és legfontosabb mutatói 2019-ben:**

A 2019. évben 57 gyermek családi jogállása rendeződött teljes hatályú apai elismeréssel. A tavalyi jelentős emelkedés után 2019-ben az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma, 27 főre csökkent. 24 gyermek nevelésbe vételére került sor, így december 31-én járásunk területén 121 nevelésbe vett kiskorút tartottunk nyilván. A védelembe vett gyermekek száma az elmúlt évhez hasonlóan csökkent az év végével 89 volt. Az előző évihez képest kevesebb jelzést kaptunk a közoktatási intézményektől igazolatlan iskolai hiányzásról, 127 gyermek ügyében került sor a szülő figyelmeztetésére vagy a családi pótlék szüneteltetésének kezdeményezésére.

Ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételel megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi.

A védelembe vétel a Család - és gyermekjóléti központ javaslatára, vagy a szabálysértési hatóság értesítése, a nyomozó hatóság nyomozást megtagadó határozata, a rendőrség, az ügyészség vagy bíróság jelzése alapján hivatalból indul. A bűncselekmény vagy az elzárással is sújtható szabálysértés elkövetése miatt indult védelembe vétel iránti eljárásban a gyámhatóság vizsgálja a megelőző pártfogás elrendelésének szükségességét is.

*A védelembe vétel leggyakoribb oka* a szülői elhanyagolás, a lakókörnyezet és a személyi higiénia hiányosságai, valamint a következtelen nevelés, mellyel elnézik az iskolai hiányzásokat, nem fordítanak kellő figyelmet a gyermek magatartási problémáinak, tanulási nehézségeinek kezelésére. A védelembe vett gyermekek túlnyomó része hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű családban él, ahol gyakran megélhetési problémák is társulnak a felelőtlen szülői magatartással.

*A védelembe vétel másik gyakori oka* az igazolatlan iskolai hiányzások, valamint a gyermek magatartási problémái, amely gyakran bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetéséhez is vezet. A szülői felelősség ezekben az esetekben fokozottan felvetődik, mivel gyakran, nincs, aki számon kérje a gyermektől, hogy mi történt vele az iskolában, vagy egyáltalán megjelent-e ott. A szülő sokszor nem tulajdonít jelentőséget annak, hogy gyermeke részt vegyen a kötelező tanórákon, ő maga sem kommunikál a gyermekét tanító pedagógusokkal, így a hiányzásokról is sokszor csak a felszólításokból, feljelentésekből értesül.

*2019-ben a gyámhatóság felé 107 gyermek esetében érkezett jelzés 10 órát elérő igazolatlan hiányzásról, akiknek szüleit tájékoztatták az igazolatlan hiányzások jogkövetkezményeiről. 20 gyermek érte el az 50 órás igazolatlan hiányzást.* Esetükben kezdeményezték a családi pótlék szüneteltetését, illetve elrendelték a 16. életévét be nem töltött gyermek védelembe vételét. Az igazolatlan hiányzások száma az előző évekhez a 1 órát elérő, de az 50 óra alatti hiányzások esetében nőtt, ugyanakkor az 50 órát elérő hiányzások száma jelentősen csökkent. Az iskoláztatási támogatás szüneteltetése sok esetben nem járul hozzá az igazolatlan hiányzások csökkenéséhez, főleg a középiskolás korosztálynál tapasztalható, hogy ez az intézkedés nem mindig vezet eredményre. A gyerekek sokszor motiválatlanok a tanulásra, nincs jövőképük, a szüleik sem mindig várják el tőlük, hogy helyt álljanak az iskolában. Valamivel nagyobb visszatartó ereje van a szülők felé a szabálysértési eljárásnak, illetve a közmunkából való kizárásnak.

Az általános iskolásoknál a szülők többsége a családi pótlék szüneteltetésének elrendelése esetén fokozottabban odafigyel a hiányzások igazolására, így ebben a korosztályban még el lehet érni azt, hogy a gyermek rendszeresen eleget tegyen tankötelezettségének. ehhez hozzájárulhat az is, hogy az esetükben mindig sor kerül a gyermek védelembe vételére is, amikor kötelezettségek kerülnek előírásra a szülők felé, melyek nem teljesítése más- a gyermek családból való kiemeléséveljáró- gyermekvédelmi intézkedést vonhat maga után. sajnos a középiskolásoknál a szülői kontroll csökken, és sok esetben a kamaszodó gyerekek kötelességtudata, felelősségérzete is csekély, így a nagy számú igazolatlan hiányzások sokszor a tanulói jogviszony megszüntetéséhez vezetnek.

2019-ben 136 gyerek védelembe vételét vizsgálták felül, 44 gyermek védelembe vételét rendelték el és 91 esetben szüntették meg. *2019. december 31.-én a Kemecei Járási Hivatal illetékességi területén 89 védelembe vett gyermeket tartottak nyilván.*

A szülői felügyeletet gyakorló szülők kérelmére a gyámhatóság 29 gyermek esetében járult hozzá családba fogadáshoz, melynek legjellemzőbb oka a szülő indokolt távolléte, többnyire külföldi vagy más megyében történő munkavállalás. Az engedélyezett családba fogadások száma az elmúlt évhez képest továbbra is emelkedő tendenciát mutat.

Ha a gyermek felügyelet nélkül marad, vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyezteti, és emiatt azonnali elhelyezése szükséges, a gyámhatóság a gyermeket ideiglenesen elhelyezi.

2019. évben 27 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor járásuk területén, melynek oka legtöbb esetben a szülők felelőtlen, súlyosan elhanyagoló magatartása vagy az újszülött gyermek fogadására való felkészülés hiányosságai voltak. 10 gyermek harmadik személynél, 15 gyermek nevelőszülőnél, 2 pedig gyermekotthonban került elhelyezésre. Az ideiglenes elhelyezések száma az előzőévhez képest csökkent.

2019-ben 24 gyermek nevelésbe vételére került sor, így 2019. december 31.-én 121 nevelésbe vett gyermek volt járásuk területén.

49 gyermek kapcsolattartását szabályozták 2019-ben melyből 35 gyermek a szakellátásban nevelkedik. A nevelésbe vett gyermekek szülei sok esetben a szabályozástól eltérően, vagy egyáltalán nem élnek kapcsolattartási jogukkal, mely a gyermek családba való visszakerülését nagyban akadályozza és akár a gyermek örökbe fogadhatóvá nyilvánításához is vezethet.

Nevelésbe vételükük megszüntetése után 3 fiatal felnőtt utógondozói ellátását rendelte el a gyámhatóság, akik tanulói jogviszonyban állnak vagy nagykorúvá válásuk után létfenntartásukat önállóan nem tudják biztosítani.

A nevelésbe vétel megszüntetését vagy megszűnését követően, illetve az otthonteremtési támogatás igénylésének, felhasználásának és elszámolásának időtartamára 3 utógondozás elrendelésére került sor.

### **Együttműködés a jelzőrendszer tagjaival:**

A gyámhatóság folyamatos, napi kapcsolatban van a Család- és Gyermekjóléti Központtal. A felmerülő problémákról rendszeresen konzultálnak, egyeztetnek. A településeken működő családsegítővel is rendszeres kapcsolatot tartanak. Gyakran fordulnak hozzájuk tanácsért, kéri ki véleményüket konkrét ügyekben, és a gyámhatóság ügyintézői is őket keresik először, ha a járás valamelyik településén élő gyermek vagy gondnokolt ügyében információra, segítségre van szükség hiszen ők azok, akik legközelebb vannak a családokhoz, így legjobban ismerhetik a helyben felmerülő problémák hátterét. Elmondhatják, hogy járásuk valamennyi településén olyan családsegítők dolgoznak, akik rugalmasak, segítőkészek, munkájukkal hatékonyan segítik a településükön élő rászorulókat, és hozzájárulnak a gyámhatóság tevékenységének eredményességéhez is. Amennyiben szükséges a védőnőkkel, a nevelési-oktatási intézményekkel, a rendőrséggel és a jelzőrendszer többi tagjával is konzultálnak, kikéri véleményüket és igénybe veszik segítségüket. Információikkal ők is hozzájárulnak döntéseik megalapozottságához.

Az elmúlt év mutatóinak tükrében fontosnak tartjuk a gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését és kezelését, mellyel elősegíthető a családban történő nevelkedésük és megelőzhető a kiemelésük. Ehhez elengedhetetlen, hogy a jelzőrendszer tagjai mindig tájékozottassák egymást a felmerült problémáról, ugyanakkor munkájuk során vegyék igénybe az összes rendelkezésükre álló eszközt a gyermek veszélyeztetettségének megelőzésére, kezelésére. Különösen fontos szerepük van ebben a nevelési és oktatási intézményeknek, ahol a gyermekek a legtöbb időt töltik, és gyakran már a viselkedésükben vagy társas kapcsolataikban bekövetkezett változás, vagy tanulmányi eredményük romlása is

utalhat a család működési zavaraira. Ilyenkor az időben történő beavatkozás jelentősen hozzájárulhat a súlyosabb intézkedések megelőzéséhez.

A 2019. év folyamán is több alkalommal vettünk részt esetmegbeszéléseken. Meggyőződésük az, hogy a gyermek a legjobb helyen egy szerető, gondoskodó családban van, így a legfőbb cél annak elősegítése, hogy saját családjában nevelkedhessen, ehhez a jelzőrendszer tagjai saját tevékenységük során is hozzájárulhatnak. A szülők megfelelő tájékoztatása, egyes szolgáltatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásának elősegítése mindannyiunk feladata a gyermek veszélyeztettségének megelőzése vagy megszüntetése, illetve a családjukból kiemelt gyermek visszagondozásának elősegítése érdekében. Ugyanakkor – reális elvárásokat támasztva feljünk- tudatosítani kell a szülőkből saját felelősségüket gyermekük veszélyeztettségének megelőzése, megszüntetése érdekében.

***A jelzőrendszeri tagok együttműködését jónak ítélik, továbbra is fontosnak tartják a gyors információáramlást, egymás tájékoztatását, a nyílt és őszinte kommunikációt.***

(4.5.- hatályon kívül helyezve)

#### **6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása:**

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2016-ban a jegyzői gyámhatósági munkát ellenőrizte, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, hátrányos helyzet és halmozottan hátrányos helyzet megállapításának eljárását. A jegyzőkönyvben feltárt hibákat kijavítottuk. Az ellenőrzés tapasztalatait a gyakorlatban hasznosítottuk.

A szakmai munka személyi és tárgyi feltételei biztosítottak.

#### **7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

Napjaink egyik, akut szociális problémáját a családokba begyűrűző társadalmi- gazdasági változások okozta rosszul működő családdinamika jelenti.

A családok egyre kevésbé tudnak megbirkózni a gyermeknevelés felelősségével, a szülői kötelezettségek teljesítésével.

Ennek egyik oka lehet a családokba megjelenő negatív társadalmi változások (pl.: munkanélküliség) ugyanakkor legalább ekkora probléma lehet a szülők felkészületlensége a gyermekvállalásra, gyermeknevelésre.

A család a gyermek elsődleges szocializációjának a színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok későbbi alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családokban felmerülő gyermeknevelési problémák, interperszonális kapcsolati zavarokat a lehető legkorábban felismerjük és kezeljük. Egyre több család életében megjelennek az anyagi nehézségek is.

#### **Éves célkitűzések:**

- hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyerekek, családok nyomon követése
- jelzőrendszerrel való együttműködés erősítése

- a különböző veszélyeztető tényezők miatt **fontosnak érezzük a prevenciót**, amely nélkülözhetetlen a veszélyeztetettség megelőzése érdekében és a családba történő későbbi visszahelyezés vonatkozásában egyaránt
- a megelőzésnek csak **egy jól működő jelzőrendszer** lehet az alapja, amely koordinálja és szervezi a gyermekvédelmi gondoskodás valamennyi résztvevőjének munkáját. A tájékoztatásban, prevencióban, együttműködésben továbbra is nagy szerepe lesz az önkormányzatnak
- kiemelt figyelmet kell fordítani a már meglévő ellátási formák szinten tartására, fejlesztésére, minőségi javítására
- szakmai tudás /tevékenység erősítése (továbbképzések, konferenciák,
- a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának erősítése (szakmaközi megbeszélések, esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció)
- jelzőrendszer tagok, intézmények, civil szervezetek, szoros együttműködése, rendszeres konzultáció, jelzések írásos megküldése
- családlátogatások
- foglalkozások, szabadidős programok szervezése
- a szakterületet érintően részvétel pályázatokon, új programok kidolgozásában
- a jogalkalmazás során a továbbiakban is törekedni kell az új, valamint a módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a család- és gyermekjóléti feladatokról
- célunk továbbra is a településeken élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének figyelemmel kísérése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése.

#### Intézkedési terv feladat rendszere

Célok	Várható eredmények	Felelősök, közreműködők	Megvalósítás időszaka, határidő
Jelzőrendszeri konferencia	Szakemberek szakmai fejlődése	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa	Folyamatos
Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Szakemberek szakmai fejlődése	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa	Folyamatos
Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony kezelése érdekében	Szakemberek szakmai fejlődése	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa	Folyamatos
A helyi igényekből fakadó, szakmai sokszínűségének további megerősítése, megvalósítása	Sokszínű programok alkalmazása	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársa	Folyamatos
Az alapfeladatok ellátásához szükséges eszközellátás áttekintése, biztosítása	Szociokulturális hátrányok csökkentése	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Folyamatos

		munkatársa	
Intézményi együttműködés az egymásra épülő intézmények között	Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Családsegítő- és Gyermekjóléti Központ kapcsolata	Család- és Gyermekjóléti szolgálat, Családsegítő- és Gyermekjóléti Központok	Folyamatos
Kapcsolattartás szülőkkel, fenntartóval, gyermekekkel, partner intézményekkel	Naprakész információkkal rendelkeznek a legfontosabb célok megvalósulásáról, igényekről és elégedettségéről	Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa	Folyamatos
Jogszabályok folyamatos figyelemmel kísérése	Jogszabályoknak való megfelelés	Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársa	Folyamatosan

### **8. Bűnmegelőzési program:**

A Képviselő-testület 130/2006.(VIII.25.) számú határozatával elfogadta Demecser Város Közbiztonsági Konceptióját. A koncepció főbb pontjai röviden összefoglalva:

Az önkormányzatnak kulcsszerepe van a biztonság megteremtésében: a megelőzés, felvilágosítás (pl. drogrevenió, D.A.D.A. program), szociálpolitikai intézkedések, szociális háló kiterjesztése és szolgáltatások megteremtése, iskolák, játszóterek, szociális-oktatási intézmények működtetése és egyéb intézkedések által. Az egyes ágazatoknak együtt kell működni a bűnmegelőzés érdekében. Hatékony eszközök alkalmazása. A rendőrség és az önkormányzat kölcsönös tájékoztatása és együttműködése. A lakosság közreműködése, a jelzőrendszer kiépítése a lakosság körében. Közbiztonsági, bűnmegelőzési költségvetési célkeret létrehozása. A helyi polgárőrség támogatása. Felvilágosító propaganda tevékenység. Áldozatvédelmi tevékenység erősítése. A követendő magatartások népszerűsítése. Baleset-és bűnmegelőzési szempontok érvényesítése az önkormányzati hivatal napi működése során.

A Demecseri Oktatási Centrumban jelenleg is kiemelt figyelmet fordítanak a kábítószer fogyasztás megelőzésére, részt vettek a DADA programban, valamint bekapcsolódtak az AHA (szexuális felvilágosító) programba is.

Az általános iskolában nagy hangsúlyt fektetnek a prevenciós foglalkozásokra, ilyenek voltak pl. a rendőrség által szervezett „Hogyan közlekedjünk helyesen?” és a drog prevenciós előadások.

Demecserben minden hó 1. szerdáján 9-12 óra között tart ügyfélfogadást a pártfogó felügyelő, a környező községekben élők is megkereshetik. A pártfogó felügyelet végrehajtásában továbbra is kiemelkedő együttműködő partnerek a gyermekvédelem intézményei. Az együttműködés minden téren megfelelő.

2013. év végén pályázat keretében 7 db térfigyelő kamerát nyertünk, melyek 2014. év elején kihelyezésre kerültek a településen és azóta folyamatosan hatékonyan szolgálják a bűnmegelőzési tevékenységet. 2017-ben szintén bővítésre került a térfigyelő kamera rendszer, a biztonság növelése érdekében. 2019-ben és jelenleg a társadalmi felzárkóztatást segítő komplex programok megvalósítása Demecserben pályázatunk keretében történik majd térfigyelő kamerák további felszerelése, valamint a célcsoport részére előadások szervezése, programok megvalósítása.

### **9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés, szabadidős programok, drogvédelem:**

Városunkban az alapellátásokat az intézmények végzik, szakellátást nem működtetünk. Önkormányzatunk együttműködik a településeken működő civil szervezetekkel, alapítványokkal, egyházakkal, akik esetenként részt vesznek a gyermekek szabadidős programjainak szervezésében.

A gyermekek számára az oktatási intézményeken kívül a Gyermekjóléti Szolgálat, az Erkel Ferenc Művelődési Ház is szervezett szabadidős programokat. Ebbe a tevékenységbe az utóbbi időben szünetekben az egyházak is bekapcsolódtak.

Városi szinten évente megrendezésre kerülő főbb rendezvényeink, a Majális, a Gyermeknap, a Rétközi Fesztivál, a Káposztás Napok, melyen színes programok várják a gyermekeket, családokat.

Demecser, 2020. május 25.

Rátkai Sándor  
Polgármester