



**DEMECSER VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE**

4516. Demecser, Kétezer-egy tér 1.

E-mail: onkormanyzat@demecser.hu



Kivonat

**Demecser Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2017. május 10-én megtartott nyilvános ülésének jegyzőkönyvéből.**

**DEMECSER VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

51/2017.(V.10.) számú

határozata

**a Demecseri Szociális Alapszolgáltatási Központ 2016. évi gyermekjóléti,
gyermekvédelmi tevékenységének szakmai beszámolója**

Önkormányzati Képviselő-testület:

A Demecseri Szociális Alapszolgáltatási Központ 2016. évi gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenységének **szakmai beszámolóját a melléklet szerinti tartalommal tudomásul veszi és elfogadja.**

Határidő: 2017. május 31.

Felelős: polgármester

Váradi László
polgármester

Dr. Mátyás B. Szabolcs
jegyző

**A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT, ILLETVE A HELYI
GYERMEKVÉDELMI RENDSZER MŰKÖDÉSÉNEK
ÁTTEKINTÉSE
DEMECSER**



(2016. január 01. – 2016. december 31.)

A tanácskozás ideje: 2017. 02. 28.

2016

A gyermekjóléti szolgálat, illetve a helyi gyermekvédelmi rendszer működésének áttekintése

Tartalomjegyzék

1. Előzmények	3
2. A település demográfiai mutatói	3
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátás bemutatása: gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének szervezeti kerete	4
4. A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai munkája	5
5. A Gyermekjóléti Szolgálat munkája, a problémák fókuszálása	8
6. A jelzőrendszer működése Demecserben	9
7. Jogszabályi változások	12
8. Család gondozással kapcsolatos tapasztalatok	13
9. A Demecseri Tündérvilla Óvoda beszámolója	14
10. A DOC Általános Iskola beszámolója	15
11. A DOC Középiskola beszámolója	16
12. A Védőnői Szolgálat beszámolója	17
13. A Pártfogói Felügyelet beszámolója	20
14. A Nyíregyháza Rendőrkapitányság Demecser Rendőrőrs beszámolója	21
15. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása	22

ELŐZMÉNYEK

Demecser Város Önkormányzata 1998. május 02-től látja el Demecserben a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait. 1998.05.02.-től 1999.01.01-ig napi 4 órában, majd 1999.01.01-től 8 óras családgondozó foglalkoztatásával.

2004.12.01-től Demecser Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy döntött, hogy Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat néven intézményt hoz létre, amelyhez Társulási Megállapodás útján csatlakozott 2005.02.01-től Gégény Község Önkormányzata, majd 2005.03.01-től Kék Község Önkormányzata is.

2008.04.30-tól a fenntartó Képviselő-testület úgy döntött, hogy a Gondozási Központot és a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatot, mint különálló intézményeket megszünteti és Szociális Alapszolgáltatási Központ néven, mint jogutód intézmény látja el a továbbiakban a szociális alapszolgáltatási és a gyermekjólét alapfeladatokat. Az intézményhez Demecser, Kék, Gégény és Székely Önkormányzatok csatlakoztak, mint intézményfenntartó Társulás.

2008.05.30-án kiadott határozatlan időre szóló működési engedély száma szociális alapfeladatokra: 95-2/2008.V. Ellátandó feladatok: étkeztetés, házi segítségnyújtás, gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítés és nappali ellátás (idősek klubja).

A Magyar Államkincstár Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Területi Igazgatósága Törzskönyvi nyilvántartásba vette az intézményt 2008.07.22-én a 764872-es nyilvántartási számon.

A 2016. január 1. napjától életbe lépett jogszabályi változások következményeként Székely és Kék Községek kiváltak a társulásból a család- és gyermekjóléti feladatok ellátásának tekintetében.

A szociális alapszolgáltatások iránti igény jelentős növekedése jelenik meg a mai magyar társadalomban, ezáltal Demecser város, valamint a környező települések közigazgatási területén élők körében.

A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI

Demecser az ország észak – keleti csücskében Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében található.

Nyíregyházától 30 km-re, az ukrán határtól 90 km távolságra fekvő mezővárosi település. Demecser megközelíthető autóbusszal, és autóval, valamint vasúttal is.

A városban Oktatási Centrum működik, ezen belül, gimnázium, szakközépiskola, alapfokú művészeti iskola, óvoda, művelődési ház és könyvtár, valamint az egészségügyi ellátottsága is megfelelő (Központi Orvosi Ügyelet, gyermekorvos, fogorvos, háziorvosok, járó beteg szakellátás). Infrastrukturális ellátottsága is alkalmassá teszi a mikro körzeti szerep ellátására.

Demecser város lakosság száma: 4.383 fő

Ebből:

0-18 éves korúak száma: 886 fő

19-59 éves között: 2667 fő

60 év felett: 830 fő

AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁS BEMUTATÁSA: GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, MŰKÖDÉSÉNEK SZERVEZETI KERETE

Az Önkormányzat kötelező feladatai közé tartozik a gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése. A gyermekvédelmi rendszer meghatározó eleme a gyermekjóléti alapellátás, mely hatékony működése esetén kiemelten szolgálja a prevenciót, elősegítve ezzel az 1997. évi XXXI. törvény alapelveinek és céljainak megvalósulását.

Az 1997. évi XXXI. törvény 39.§ 3. bekezdésének a. pontja értelmében a gyermekjóléti szolgálat feladatai közé tartozik a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése. Fontos feladatot látnak el az egészségügyi és szociális intézmények, valamint más ágazathoz tartozó szervek, oktatási, nevelési intézmények, rendőrség, ügyészség, bíróság. A Gyvt. 17.§.1. bekezdésében meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

Az 1997. évi XXXI. törvény 96.§. (6.) bekezdése értelmében a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31.-ig átfogó értékelést készít, melyet a képviselő testület megtárgyal. A Gyermekjóléti Szolgálat a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9.§. (5) bekezdése szerint minden év február 28.-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelik a jelzőrendszer éves működését, valamint áttekintik a település alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására, elkészítik március 31-ig az intézkedési tervet. A jelzőrendszer tagjai írásos véleményének figyelembe vételével készült a beszámoló, amely tartalmazza az együttműködés tapasztalatait. A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a gyermekjóléti szolgálat munkatársai kétheti rendszerességgel látogatást tesznek a helyi iskolába, óvodába, védőnői szolgálatához, és a kapcsolattartókkal megbeszélik az aktuálisan felmerülő problémákat.

Gyermekjóléti Szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. (1997. évi XXXI. Tv. 39§ (1)).

A Gyermekjóléti Szolgálat szervezeti kerete

Az előző évekhez hasonlóan a gyermekjóléti szolgáltatás Társulási Megállapodás alapján valósult meg Demecser Város, Gégény Községben. A társulás által ellátott feladat, hatáskör és szolgáltatás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint ezek végrehajtási rendeleteiből eredő családsegítő, családvédelmi és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátása.

Személyi feltételek

A létszám a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 1.sz. melléklete alapján 1 fő településenként.

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál 4000 fő lakosságszámra vetítve minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő családsegítő.

A rendeletek alapján indokolt az intézmény létszámkerete, amely minimum létszám. **A családsegítő a képesítési feltételeknek megfelel.**

Demecser város: 1 fő intézményvezető
1 fő családsegítő

Tárgyi feltételek

A Család- és Gyermekjóléti feladatok ellátása:
- Demecserben a Szent István u. 2-4.sz. alatt történik.

Interjú szoba rendelkezésre áll.

Az intézmény technikai felszereltségét tekintve a segítő munkában használatos eszközökkel rendelkezik.

Az adminisztrációs és nyilvántartási munkákra számítógép - kizárólagos használattal – áll rendelkezésre, valamint Fax, fénymásoló, telefon, rendelkezésre áll, amely a hatékony munkamenetet nagyban elősegíti.

Ellátottak köre

- Kibővült a teljes lakosságra. Az egy fő családsegítő egyben gyermekjóléti és családsegítés feladatait is ellátja.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vehető

- Önként mindazok körében, akik a család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult problémák megszűnjenek.
- A jelzőrendszer jelzéseit követően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezi a kapcsolatfelvételt.
- Hatóság által kötelezett formában.

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI MUNKÁJA

Szolgáltatási feladatok:

- A gyermeki jogokról, és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, támogatáshoz való hozzájutás segítése.
- Tanácsadás egészségügyi, pszichológiai, mentálhigiénés, életvezetési, nevelési problémák esetén.
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.
- Kérelmek írása, kérvények kitöltése.
- Közvetítés más intézmények, szakemberek felé.
- A gyermek és a szülő tájékoztatása az igénybe vehető jogi képviselői lehetőségeiről.
- Hatósági beavatkozás kezdeményezése.
- Javaslat készítése gyermekvédelmi intézkedés megtételére.
- A településen élő gyermekek szociális helyzetének folyamatos figyelemmel kísérése.

- A gyermekek panaszainak meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedés megtétele.
- Segítő beszélgetés
- Családlátogatás
- Esetmegbeszélés és esetkonferencia szervezése.
- Szociális válsághelyzetben lévő kismama segítése.
- Gondozási-nevelési terv készítése.
- Környezettanulmányok készítése.
- Elhelyezési értekezleten való részvétel.
- Nevelésbe vétel, védelembe vételi tárgyalásokon való részvétel.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatást:

- ellátások teljesítésével (gondozással)
- ellátások közvetítésével (szolgáltatással)
- szervező tevékenységgel kell biztosítani.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapszolgáltatásai

- A nem veszélyeztetett gyermek családba történő nevelésének támogatása, fizikai és mentális egészségének elősegítése.
- Családban élő gyermek veszélyeztetettségének prevenciója érdekében: észlelő, és jelzőrendszer működtetése. A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárására és ezek megoldására javaslat készítése.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Szervezi a helyettes szülői hálózatot.
- Iskolai szociális munkát végez.
- Fogyatékos gyermekek és családjaik gondozása.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentációk:

- Az Intézmény egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, munkaköri leírások, szakmai program) példányai intézményünkben megtalálhatók.
- A Gyermekjóléti Szolgálat megalakulása óta eltelt időszakban készült beszámolók, statisztikák, előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói.

A napi munka során vezetett dokumentációk:

- a jogszabályban előírt kötelező nyilvántartásokat vezetjük, melyek a családsegítőt felkereső kliensek és a problémáik számát és arányát tükrözik,
- minden gondozott gyermekről vezetjük a jogszabály által előírt „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapokat,
- a családsegítő tapasztalatairól, családlátogatásairól szükség esetén feljegyzést készít
- a személyes gondoskodásban részesülő személyekről az ellátó intézmény nyilvántartást vezet, s ezt elektronikusan továbbítja naponta a KENYSZI rendszeren keresztül az NRSZH-nak.

- a KSH évente kér adatszolgáltatást a Szolgálat működéséről

A munkaidő beosztása az alábbi munkarend szerint

	Gyermekjóléti Szolgálat
Hétfő	7:30-16:00
Kedd	7:30-16:00
Szerda	7:30-17:00
Csütörtök	7:30-16:00
Péntek	7:30-12:30

A munkaidő beosztására a közalkalmazottak jogállásáról szóló többszörösen módosított 1992. évi XXXIII. törvény előírásai az irányadóak.

Az intézményben a heti munkaidő 40 óra. A hivatalos munkaidő tartalmazza a munkaközi szünetet (ebédidőt), amely 12:00-tól 12:30-ig tart, kivéve a pénteki napot, amikor nincs ebédidő. A családgondozók heti munkaidejükben terepmunkát végeznek, igazodva a fogadott és a gondozott kliensek számához. Az intézményben és a terepen végzett munkának összhangban kell lennie. A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói kötelesek a munkaidejük legalább 50%-át terepen tölteni.

Ügyfélfogadási idő

	Gyermekjóléti Szolgálat
Hétfő	8:00-12:00
Kedd	8:00-12:00
Szerda	8:00-17:00
Csütörtök	-
Péntek	8:00-12:30

Az intézmény működése

Az intézményben dolgozók tevékenységüket a törvényi előírásoknak, a szociális munka szabályainak, a szakmai etikai kódex normáinak, az intézmény szakmai programjában, valamint a szervezeti és működési szabályzatban foglaltak betartásával kötelesek végezni. Az intézményben folyó munka team jellegű, a munkatársak összehangolt szakmai tevékenységén alapul. Az intézmény dolgozói feladataikat az intézményvezető által összeállított és az intézményi munkaértekezleten a munkatársak által megvitatott éves munkaterv alapján végzik.

Szabadság

A dolgozó évi rendes szabadságának mértékére a közalkalmazottak jogállásáról szóló többszörösen módosított 1992. évi XXXIII. törvény előírásai az irányadók. A szabadság évi

ütemezésének elkészítése, valamint a szabadság és a fizetés nélküli szabadság engedélyezésére az intézményvezető jogosult. A dolgozókat megillető és kivett szabadságról nyilvántartást kell vezetni.

A helyettesítés rendje

Az intézményben folyó munkát, a dolgozók tartós vagy időleges távolléte nem akadályozhatja. A dolgozók távolléte esetén, az intézményen belüli helyettesítés rendjét az intézmény vezetője belső utasításban szabályozza. A helyettesítéssel kapcsolatos, egyes dolgozókat érintő konkrét feladatokat a munkaköri leírásokban kell rögzíteni.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, hogy a gyermek testi, értelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez hozzájáruljon.

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT MUNKÁJA, A PROBLÉMÁK FÓKUSZÁLÁSA

A jelzőrendszer tagjainak kötelezettsége jelezni a felmerülő problémákat a Gyermekjóléti Szolgálat felé. 2016-ban a szakemberek összehangolt munkájának köszönhetően a problémák jelentős része felszínre került. A jelzések továbbra is írásban történtek, ami az elmúlt évben jelzés volt. A jelzőrendszeri tagok a megtett intézkedésről írásos tájékoztatást kapnak. Az esetek jellegét tekintve a szülői elhanyagolás és az életvitelbeli probléma került a szolgálat látókörébe. Mindemellett megjelenik a családi konfliktus, szülők közötti veszekedés, anyagi gondok, igazolatlan iskolai hiányzás, mint kezelendő probléma. Több környezettanulmány készült a Gyámhivatal megkeresésére.

Az elmúlt évben is többen megkeresték a szolgálatot különböző problémákban való segítségkérés céljából ügyfélforgalmunk egyre több, ami sajnos a problémák növekedésének tudható be. A problémák egyre összetettebbek, súlyosabbak.

Elsősorban anyagi és gyermeknevelési gondjaik voltak az ügyfeleknek. Új esetekkel leginkább a jelzőrendszer tagjainak jelzései révén kerültünk kapcsolatba, hiszen a rossz szociális körülmények, életvezetési zavarok miatt veszélyeztetett gyermekek már előző évek során a látótérbe kerültek.

A család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját illetően 2016. december 31. napján:

Alapellátásban 65 gyermeket /29 család/ gondozott a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat.

Védelembe vételre javaslat a Központ felé: **2** esetben volt. (2 család, 6 gyermek)

Nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: **2** esetben történt.

Nevelésbe vétel megszüntetésének tárgyaláson való részvétel: 2 esetben volt.
(2 család 7 gyermek) / Szülői jog feléledt./

Szociálisan válsághelyzetbe került terhes anya gondozása **4** esetben volt.

Az előző évben **magántanulói jogviszonyra** is tettünk javaslatot **11** esetben.

Családon belüli bántalmazás 1 történt.(védelembe vételre tettünk javaslatot)

Különböző felkérésekre **környezettanulmányokat 68** esetben készítettünk.

Családlátogatásra 1327 alkalommal került sor.

A legfőbb probléma a magatartás probléma, család életvitele, elhanyagoló életmódja, családi konfliktusok, személyi higiéniai problémák, anyagi gondok, a gyerekek nem megfelelő magatartása és igazolatlan iskolai hiányzásai.

A Gyermekjóléti Szolgálat legfontosabb feladata a veszélyeztetett gyermekek segítése, ha szükséges védelembe vétele, biztosítva a gyermeki fejlődés alapvető szellemi és fizikai hátterét.

2016-ben 12 esetkonferenciára került sor a jelzőrendszeri tagokkal. Szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal került sor.

Az előző évben magántanulói jogviszonyra is tettünk javaslatot.

Családon belüli bántalmazás 1 esetben történt.

Különböző felkérésekre környezettanulmányokat készítettünk.

A JELZŐRENDSZER MŰKÖDÉSE DEMECSERBEN

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza, hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen a kapcsolat a tagok között, hiszen a tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját azzal, hogy az időben jelzett problémákat így eredményesebben lehet kezelni.

A jelzőrendszerrel való kapcsolatunk jó és erős. **Esetmegbeszélések** alkalmával, a szakemberek megbeszélték a felmerülő problémákat, azokra megoldást kerestek. Erre **12 alkalommal** került sor. A jelzéseket követően a családsegítő minden alkalommal családlátogatást tett az érintett családoknál, mely intézkedésekről írásban tájékoztatta a jelzéssel élőket. Az esetmegbeszéléseken feljegyzés készül, melyeket a résztvevők aláírásukkal igazolnak. Itt rendszeresen részt vesznek a gyermekvédelemben leginkább érdekelt jelzőrendszeri tagok.

A védelembe vételi eljárást esetkonferencia előzi meg, ahol az érintett szakemberek részt vesznek, elmondják véleményüket, javaslatukat, mely rögzítésre kerül. Az elmúlt évben **3 esetkonferenciára** került sor.

A Gyermekjóléti Szolgálat Gondozási Tevékenysége

	Gyerekek száma
Alapellátásban történő gondozás	65

	Alkalom
Családlátogatás (alapellátott gyermekek és környezettanulmányok)	1327

Gyermekjóléti Szolgáltató Tevékenység Kezelt Probléma Típusa Szerint Együttműködési Megállapodás Alapján

Probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő) 0-17 éves	Személyek száma elsődleges probléma szerint 18- éves	Problémák halmozott száma (db) elsődlegessel együtt 0-17 éves	Problémák halmozott száma (db) elsődlegessel együtt 18- éves
-----------------	--	--	---	--

Életviteli	10	12	15	14
Életviteliből: szenvedélybetegség	-	5	-	9
Családon belüli bántalmazás	10	2	10	2
Elhanyagolás (oktatási, nevelési)	-		-	
Gyermeknevelési	23	15	45	73
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	7		16	
Magatartászavar, teljesítményzavar	4		54	
Fogyatékoság	-	4	-	4
Lelki- mentális	-	11	-	19
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	15	-	73
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	11	10	18	46
Ügyintézésrel kapcsolatos	-	4	-	36
Információkérésrel kapcsolatos	-	5	-	9
Összesen	65	78	158	276

A Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Tevékenységének Adatai

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	541	226
Segítő beszélgetés	326	75
Tanácsadás	412	83
Ügyintézéshez segítségnyújtás	354	97
Konfliktuskezelés	25	4
Kríziskezelés	3	11
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	182	216
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	364	218
Szociális segítő tevékenység: saját ügykörben	323	65

Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva	5	1
Szociális segítő tevékenység: szociális válsághelyzetben lévő kiskorú anya gondozása	3	22
Esetkonferencia	3	12
Esetmegbeszélés	12	12
Közösségfejlesztés	2	62
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	68	114
Családlátogatás	1327	273
Adományközvetítés	915	305
Összesen	4885	1796

Veszélyeztetett kiskorúak (0-17 évesek) adatai

Okok	Az érintett gyermekek száma a veszélyeztetettség fő oka szerint	A veszélyeztetettség okainak halmozott száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	83	
Környezeti főcsoport összesen:	55	208
Ebből nevelési probléma	12	17
Szülők, család életvitele (szenvedélybetegség)	10	19
Családi konfliktus	5	20
Gyermek családon belüli bántalmazása (lelki)	3	3
Gyermek elhanyagolása (lelki)	4	12
Egyéb személyek, rokonok által veszélyeztetett	6	11
Kortárs csoport negatív hatása	3	21
Elégtelen lakáskörülmények	4	65
Kilakoltatás veszélye	2	2
Munkanélküliség	6	38
Magatartási főcsoport összesen	26	41

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött esetjelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	35	13
előzőből: Védőnői jelzés	34	13
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	9	1
Köznevelési intézmény	89	0
Rendőrség	5	0

Pártfogó felügyelői szolgálat	1	0
Gyámhivatal	25	0
Összesen:	164	14

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése.

A jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,
- a rendőrség
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogói felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- a munkaügyi hatóság.

A fent meghatározott intézmények és személyek kötelesek:

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,**
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek ön maga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza, hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen a kapcsolat a tagok között, hiszen a tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett gyermekvédelmi munkájukkal teszik hatékonyabbá a gyermekjóléti szolgálat munkáját azzal, hogy az időben jelzett problémákat így eredményesebben lehet kezelni.

JOGSZABÁLYI VÁLTOZÁSOK

A családok jelentős része küzd sajátos anyagi problémákkal, ezek részben a munkába állás nehézségeiből, részben a családok pénzbeosztási problémáiból adódnak. Az elmúlt évek jogszabályi változásai igyekeznek ezeket a nehézségeket kezelni, a családok anyagi támogatására

újabb lehetőségek nyílnak és a jogalkotók igyekeznek oly módon megalkotni a rendelkezéseket, hogy a támogatások valóban a gyermekekhez jussanak el, célzottan, a szükségletek kielégítésére.

2010. év szeptemberétől fokozott figyelmet kapott az igazolatlan iskolai mulasztások ügye. A tankötelezettség teljesítésének megszegése esetén a szabálysértési hatóság által kiszabható bírság mellett a gyermekvédelmi hatósági intézkedések megtételét is kötelezővé teszi a jogszabály.

2012. évben ismételten változott a tanköteles tanulók igazolatlan hiányzása esetén az intézkedések megtétele. A törvényben foglalt iskoláztatási támogatást érintő módosítások lényegi elemei a következők: 50 kötelező tanórai foglalkozás elmulasztása esetén minden gyermekre a gyermek életkorától és a család jövedelmi helyzetétől függetlenül ugyanaz a jogkövetkezmény vonatkozik, azaz ilyen esetben az iskoláztatási támogatás folyósítása szünetel. Megszűnik a felfüggesztés jogintézménye, azaz a családi pótlékot nem kell a családtámogatási folyószámlára folyósítani, visszamenőleges kifizetésére ismételt iskolába járás esetén nem kerülhet sor, az iskoláztatási támogatás szüneteltetésének időtartama alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek sem kaphatják meg a korábban természetben nyújtott ellátást.

A szüneteltetés megszüntetését a gyámhatóság akkor kezdeményezi, ha a gyermek igazolatlan hiányzásai az öt kötelező tanórai foglalkozást nem haladják meg. Azon tanulók esetében, akik a tanítási év végéhez közeledve gyűjtik össze az 50 órás hiányzást, a szüneteltetés csak szeptember 1-jén kezdődik meg.

A családtámogatási folyószámlán összegyűjtött összeget a jogosultak elveszítik, ha a felülvizsgálat alkalmával a gyermek öt kötelező tanórai foglalkozásnál többet mulasztott.

A családi pótlék természetbeni formában történő biztosítását

- legfeljebb 6 hónapra lehet elrendelni
- kötelezően a teljes összegét kell természetben nyújtani.

CSALÁDGONDOZÁSSAL KAPCSOLATOS TAPASZTALATOK

Jellemző, hogy a családokban a problémák egyre inkább halmozottan jelennek meg, a gondok eredete, oka az összetettségük miatt egyre nehezebben meghatározható, így a megoldás felé vezető hatékony feladatok megtalálása és megvalósítása sem könnyű feladat. Gyakori, hogy a családgondozás, az érintett családokkal való szoros kapcsolattartás ellenére hosszabb idő szükséges ahhoz, hogy a családokban pozitív irányú változások kezdődjenek.

A leggyakoribb veszélyeztető tényező a településeken az anyagi (megélhetéssel-lakhatással összefüggő) problémák folyamatos jelenléte. Szintén jelen van a szülők életviteléből adódó veszélyeztetettség, melyhez szorosan kapcsolódik a gyermek nevelésének elhanyagolása, a számonkérés, az ellenőrzés és követelmények nélküli elnéző szülői magatartás. A munkanélküliség, az állandósult eltartottság nemcsak anyagi hátrányokkal, hanem erkölcsi és pszichikai leépüléssel is együtt jár. Családi konfliktusok, életviteli, gyermeknevelési problémák jelentkeznek, melyek a többségi társadalmi normáktól és szabályoktól eltérő magatartást eredményeznek, illetve viselkedési mintaként állnak a gyermekek, fiatalok előtt.

A személyes kapcsolattartás során fenti problémák formálására, megoldására hívjuk fel a figyelmet, és megbeszéljük az áthidaláshoz vezető lehetőségeket. A félévenkénti felülvizsgálat során, ha az esetek többségében nem tapasztaltunk tartós javulást a probléma megszüntetésére vonatkozóan, további félévre meghosszabbodik az alapellátás. A gyermekvédelmi prevenciós elképzelések megvalósításához azonban minden esetben szükség van a szülő együttműködésére is, melynek hiánya sok esetben az erőfeszítések ellenére is eredménytelenséghez vezet.

Az iskolai hiányzások megszüntetése érdekében fontosnak tartjuk, hogy felhívjuk a szülők figyelmét a kötelességeikre, továbbá kísérik figyelemmel gyermekük szabadidejét, tankötelezettségét. Folyamatosan tartjuk a kapcsolatot az oktatási intézményekkel, szülőkkel. Lehetőség szerint minél gyakrabban folytatunk családlátogatást, melynek során feljegyzéseket készítünk minden esetben a tapasztaltakról. Gyakran közösen látogatjuk a családot a védőnővel. Látogatásaink során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látjuk el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi.

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek szociális étkeztetésében is besegített az elmúlt évben. **Adományközvetítésben** is részt vállaltunk, melynél a szolgáltatásban részesülők száma **305** volt. Karácsonyi program szervezésének keretében a gyerekeknek ajándékokat osztottunk és műsort szerveztünk „Karácsonyi Angyal” néven, mellyel sikerült örömet okoznunk számukra. Az alapellátáson túl a Szolgálat továbbra is különös figyelmet fog fordítani a prevencióra a családok és gyermekek körében.

Ismertetés az Óvodai, Iskolai, Védőnői, Pártfogó Felügyelet, Rendőrségi a Benyújtott Beszámolók Alapján

A beszámoló átfogó értékelés céljából készült, az 1997. évi XXXI. Tv. 96. § 6. bekezdése értelmében. Intézményünk adatai, tapasztalatai, valamint a jelzőrendszer tagjai által készített beszámolók, illetve a gyermekjóléti és gyermekvédelmi rendszer áttekintése alapján készült.

DEMECSERI TÜNDÉRKERT ÓVODA 2016. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRÓL

Intézményünkben minden óvodapedagógus végez gyermekvédelmi munkát. 2016 szeptemberétől Gyurkó Sándorné lett megbízva a gyermekvédelmi munkával a koordinálást az intézményvezetővel végzik közösen.

1. Óvodai gyermeklétszám alakulása

	2016.01.01-2016.08.31.-ig (8 hónap)fő	2016.09.01- 2016.12.31.-ig (4 hónap)fő
Statisztikai gyermeklétszám	128	125
Gyermekvédelmi támogatásban részesülők	95	76
Hátrányos Helyzetű gyermek	38	28
Halmozottan Hátrányos Helyzetű gyermek	23	22
SNI gyermek	2	2

Az óvoda az önkormányzattal egyeztetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyereket, hátrányos helyzetű gyermekek számát. Ezeket, a gyerekeket egyéni fejlesztési terv alapján fejlesztik, igyekeznek őket részképességeikben felzárkóztatni. SNI-s gyerekek fejlesztésére külső

szakembereket is bevonnak logopédus, gyógypedagógus. Veszélyeztetett gyereket nem tartanak nyilván, nem is tapasztaltak erre utaló jeleket.

A családlátogatás főleg azokra a családokra vonatkozik, akik rendszertelenül hordják a gyerekeket az óvodába, tapasztalható egyre ritkábban kerül erre sor. Számokban meghatározva körülbelül 10 alkalom éves szinten.

5 esetben kérték a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársait a rendszertelenül járó gyermekek szüleinek felkeresésére. Intézkedésük eredményes is volt.

7 esetben adtak ki gyermekről pedagógiai véleményt: 2 esetben védelembe vétel miatt, 5 esetben gyermek elhelyezési szülői per miatt. Jelzésüket kiskorú gyermek óvodakötelezettségének be nem tartása miatt küldték.

A 2016-ban nem vettek részt jelzőrendszeri megbeszélésen.

A gyermekek viselkedéséről, óvodai életéről képességeik fejlettségéről folyamatos megfigyelést, méréseket végeztek. Az esetleges hiányosságokról, viselkedési problémákra hamar tudomást szereznek. A szülőkkal napi kapcsolatban vannak. Komolyabb nevelési vagy elhanyagolási probléma ezt a korosztályt nem érinti.

Az intézményükben van megfelelő feltétel a bizalmas beszélgetés lebonyolítására. A szülőket tájékoztatják a Család- és Gyermekjóléti szolgáltatásairól.

Intézményükben minden csoport rendelkezik információs táblával, értesülnek a gyermekvédelmi és a szociális intézmények elérhetőségeiről.

Az intézményben fogadóórát határoztak meg, de mivel a szülőkkal napi kapcsolatban vannak, fogadóórán kívül is meg tudják beszélni a problémákat.

A programjaik nagy része óvodai nevelési élet keretében zajlik. Gyermeknapot szerveznek, ahol a szülők is részt vehetnek. Óvodán kívül kirándulásokat szerveznek, az iskolával és a Szociális Alapszolgáltatási Központtal is volt már közös programjuk. Ez évben az adventi események voltak színvonalasak, sok örömet okozott a gyerekek részére, köszönet a szervezőknek.

Nincs veszélyeztetett tényező, legtöbb probléma a rendszertelen óvodába járás, egyre ritkább esetekben a gyermek ápoltsága.

2016.-ban egy esetben vettek részt továbbképzésen az Országos Betegjogi Ellátó jogi, Gyermekjogi és Dokumentációs központ szervezésében.(Nyíregyháza 2016. szeptember 28.)

Eredményesek az intézkedéseik, saját hatáskörben megtudjuk oldani a gyermek ápolatlanságát, nem megfelelő ruházatának a pótlását. A jelzőrendszeren belüli az együttműködés megfelelő, rendszeres a kölcsönös tájékoztatás, mely mindig írásban történik.

DEMECSERI OKTATÁSI CENTRUM ÁLTALÁNOS ISKOLA GYERMEK- ÉS IFJÚSÁGVÉDELME

Az iskola pedagógiai programjában kiemelkedő helyen szerepelnek a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok. Különösen nagy figyelmet fordítanak a halmozottan hátrányos helyzetű (HHH), és a hátrányos helyzetű (HH) tanulók felzárkóztatására, és a veszélyeztetett tanulók segítségnyújtására. Alapvető feladatai:

- HHH-s és HH-s tanulók felmérése
- Amennyiben az iskola pedagógiai programjában szereplő módszertani probléma megoldási alternatívák nem vezetnek eredményre, abban az esetben jelzéssel kell élnem a Gyermekjóléti Szolgálat felé
- Családlátogatásokon való részvétel
- Az osztályfőnökökkel, szaktanárokkal folyamatosan konzultálva fokozott figyelmet kell fordítanom a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű tanulók tanulmányi előmenetelére, iskolai magatartásukra

A Gyermek- és ifjúságvédelmi felelős 2014. szeptember 1-je óta látja el feladatát. A 2016-os évben felmérte a HHH-s és a HH-s tanulókat. Az eredmények alapján nyilvántartást készített az osztályokban található ezen tanulók százalékos arányáról.

Az iskolában tanulók létszáma 2016. január 1-jén 364 fő volt, ebből HHH-s 95 fő. Magántanulóként 10 fő teljesítette tankötelezettségét. Az iskolában tanulók létszáma 2016. szeptember 1-jén 320 fő volt, ebből HHH-s 86 fő, a magántanulók száma jelenleg 9 fő. Ebben a naptári évben a mulasztott órák száma: 40091, ebből HHH-s: 13939. Az igazolatlan órák száma: 1919. Az iskolában a legtöbb probléma a tanulók magatartásából és a hiányzásokból adódik. A problémák okainak kiderítése céljából az osztályfőnökökkel közösen 36 esetben volt családlátogatáson, 15 alkalommal élt jelzéssel a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé, 1 esetkonferencián vett részt. Az iskolai szakemberek bevonásával, 7 alkalommal tartottak esetmegbeszélést, ahol a szülők jelenlétében keresték az optimális megoldásokat a gyermekekkel felmerült problémák kezelése érdekében. Voltak olyan szülők, akik kérésük ellenére sem mentek el az iskolába, hogy megbeszéljék a felmerült problémákat. Annak ellenére, hogy a megkeresésükre nem reagáltak, a személyes találkozások alkalmával a szülők többsége teljes mértékben együttműködő volt. A problémákról őszintén lehetett velük beszélni. Ígéreteket kaptunk, hogy igyekeznek megtenni mindent annak érdekében, hogy az iskolában felmerülő problémák enyhüljenek, esetleg teljesen megszűnjenek. Pedagógiai jellemzést 8 alkalommal küldtek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A HHH-s és a HH-s tanulók tanulmányi előmenetelét fokozottan figyelték az év folyamán, a bukásra állók szüleit az osztályfőnökök időben tájékoztatták, hogy a félévi és az év végi értékelésekig legyen idő javítaniuk. A 8. osztályosok –két fő kivételével- mindannyian felvételt nyertek valamelyik közép fokú intézménybe.

Nagy hangsúlyt fektettek a prevenció foglalkozásokra és a gyermekek szabad idejének hasznos eltöltésére. A tanulók korosztályának megfelelő igényű programokat szerveztek. Ilyenek voltak a rendőrség által szervezett „Hogyan közlekedjünk helyesen?” közlekedési verseny. A védőnők közreműködésével több alkalommal is segítséget kaptak tanulóik arról, hogyan tartsák a testüket megfelelő higiéniai állapotban.

A fent leírtakból is jól kitűnik, hogy a jelzőrendszer tagjaival hatékony az együttműködésük. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítőjével eredményes a munkakapcsolat.

DEMECSERI OKTATÁSI CENTRUM KÖZÉPISKOLA GYERMEK- ÉS IFJÚSÁGVÉDELEM ÉVES BESZÁMOLÓJA

A 2016/2017-es tanévben a gyereklétszámok csökkenése miatt 7 osztállyal kezdték a tanévet.

Az iskolában tanuló diákok száma:

2016. január 1-jén 196 fő

2017. január 1-jén 156 fő ebből 92 lány.

ebből magántanulók száma: 3 fő

Útravaló programban részt vevő tanulók száma 40 fő.

A tantárgyi átlagok nagy általánosságban ugyanazok, mint az elmúlt tanévben: 3,5.

Az iskola által hátrányos helyzetűnek tartott tanulók száma: 33 fő

Veszélyeztetett: nincs

Étkezési támogatásban részesített tanulók száma: 30 fő

Tankönyvtámogatásban részesített tanulók száma: 85 fő

HHH: 31 fő

HH: 19 fő

SNI: 1 fő mozgásában korlátozott

BTMN: 1 fő

Szülői értekezleteken, fogadóórákon nagyfokú szülői érdektelenség mutatkozik.

A szülők mindig nagyon készségesek a felkereséseknél, bár szülői értekezletre nem minden esetben tudnak eljutni.

Az osztályfőnökök a szülőkkel többféleképpen tartják a kapcsolatot: - telefon, email, személyes találkozás, családlátogatás.

Minden tanévben 3 alkalommal tartunk szülői értekezletet és mellette 3 alkalommal fogadó órát, ha munkahelyi gondok miatt mégsem sikerül eljönni a szülőnek, bármikor állunk rendelkezésükre.

A tanév elején ezeket az időpontokat mindig kihirdetjük.

A szülők az esetek többségében partnerei az iskolának.

A hiányzások csökkentése évek óta gondot okoz a gimnáziumban, hiszen a nehéz anyagi körülmények között élő diákok 11-12. osztályokban diákmunkára jelentkeznek, nem törődve az iskolai hiányzásaikkal.

Az előző tanévekhez képest kevesebbszer kellett felvenni a kapcsolatot a Család és Gyermejkölési Szolgálat munkatársaival.

Egy alkalommal vettünk részt jelzőrendszeri megbeszélésen. Szükség szerint szakmai konzultációkat tartunk, pedagógiai véleményt készítünk.

Több Család- és Gyermejkölési Szolgálattal tartják a kapcsolatot, hiszen tanulóik egy része más településről jár be.

A gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen nem volt lehetőségünk részt venni.

A szociális hátrányok enyhítése, az esélyegyenlőség megteremtése iránt a nevelőtestület továbbra is elkötelezett. Az osztályfőnökök, pedagógusok folyamatosan konzultálnak, együtt gondolkodnak a prevencióban illetve az esetleges problémák feltárásában és megoldása terén.

A gyermekvédelmi rendszer a városban nagyon jól működik intézményeink között, jó szakmai kapcsolat alakult ki az évek során a szakemberekkel.

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT 2016. ÉVI GYERMEKVÉDELMI BESZÁMOLÓJA

A védőnő munkáját a 49/2004. számú ESZCSM rendelet szabályozza. A védőnő fő feladata a komplex családgondozás, mely magába foglalja a terhes gondozást, a csecsemőkés gyermekek gondozását, valamint a nővédelmi feladatok ellátását. Feladatuk körükbe tartozik továbbá az óvodás és az általános illetve gimnáziumba járó iskolás gyermekek rendszeres szűrővizsgálata, testi és értelmi fejlődésük nyomon követése, tisztasági állapotuk rendszeres ellenőrzése.

A gondozott gyermekek száma:

1. 0-11 hónapos: 35 fő
 - Veszélyeztetett:- egészségügyi ok miatt: 5 fő
 - szociális ok miatt: 6 fő
 - egészségügyi és környezeti ok miatt: 1 fő
2. 12-35 hónapos: 88 fő
 - Veszélyeztetett:- egészségügyi ok miatt: 5 fő
 - szociális ok miatt: 21 fő
 - egészségügyi és környezeti ok miatt: 1 fő
3. 3-6 évesek: 101 fő
 - Veszélyeztetettek:- egészségügyi ok miatt: 12 fő
 - szociális ok miatt: 23 fő
 - egészségügyi és környezeti ok miatt: 5 fő

0-6 éves korig a gondozottak száma: 224 fő

Családlátogatás 2016-ben:

0-11 hónapos: 545 fő

12-35 hónapos: 485 fő

3-6 éves: 364 fő

Várandósgondozás:

2016. évben a nyilvántartásba vett várandósok száma 66 fő volt, ebből vetélés 2 főnek volt.

Egészségügyi ok miatt veszélyeztetettek száma: 21 fő

Környezeti ok miatt veszélyeztetettek száma: 6 fő

Egészségügyi és környezeti ok miatt veszélyeztetettek száma: 2 fő.

Életkor tekintetében a gondozott várandósok közül 3 fő fiatalkorú, 2 fő 35 év feletti, a többi pedig átlagos korosztályú volt.

A várandósok már a terhesség korai szakaszában (12. hétig) jelentkeznek a tanácsadóban. De előfordult olyan eset is, hogy 28 hetet betöltve jelentkezett (2fő) mint kismama, valamint 5 fő 13-28 hetes korában jelent meg.

Várandósok Családlátogatásának száma: 199.

Gyermekágyas látogatások száma: 186.

Nővédelmi gondozás: 218 tanácsadás, 46 családlátogatás.

Összesen 32 alkalommal jeleztek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé írásban és szóban egyaránt. Az esetjelzések közül várandóssal kapcsolatos probléma, csecsemők veszélyeztetése, elhanyagolása, tisztasági probléma, környezetterhelés miatt.

2016-ban a *gondozott családok száma kb. 298* volt, de ez a szám az el-, és beköltözések miatt év közben folyamatosan változik.

Családlátogatási alkalmak száma: 1448.

Szaklátogatások száma: 1904.

A védőnői munka során naponta kell könyvelni a látogatásokat, azok tartalmát a gyermek egészségügyi illetve a várandós törzslapon. Ezeket az adatokat havonta jelentik az ÁNTSZ felé.

Családlátogatás során nagyon sokféle problémával találkoztak:

- gyermekelhanyagolás
- egészségügyi, szociális illetve környezeti veszélyeztetettség

- párkapcsolati problémák
- anyagi gondok (előfordulási gyakoriságuk drasztikusan emelkedik)
- Segítséget nyújtottam több alkalommal várandósok illetve gyermekek egészségi állapotromlásának megelőzésében.
- Több alkalommal előfordult, hogy szülők hoztak a tanácsadóba ruhákat, cipőket, tápszereket, amelyekre nekik már nem volt szükségük. Ezeket igyekeztem egyenlő arányban szétosztani a rászoruló családok között.
- Évente 1 alkalommal szervezzük meg a Mammográfia szűrést, ahol nagy segítséget jelent több asszony számára, hogy a Polgármesteri Hivatal biztosítani tudja a be-és visszautazási lehetőséget az Önkormányzati busszal.

Tanácsadások, fogadóórák rendje:

Naponta 7.30- 9.00 óráig fogadóórát tartunk. Ilyenkor sokan fordulnak hozzánk a legváltozatosabb problémákkal, kérdésekkel:

- terhesség-megszakítás
- fogamzásgátlás
- gyermeknevelés (értelmi, érzelmi nevelés, stb.)
- a gyermekek helyes, egészséges táplálása
- gyermekvállalás, családtervezés
- tetvesség megelőzése, kezelése, megszüntetése
- időpontkérés szakorvosi vizsgálatokra
- vizsgálati eredmények áttekintése
- egészségi állapottal kapcsolatos problémák feltárása, szakorvoshoz irányítás
- vérnyomásmérés

Hetente, hétfőn van várandósoknak terhes tanácsadás 8:00-11:00-ig a II-es körzetben illetve szerdai napokon 8:00-11:00 óráig **önálló védőnői tanácsadás** csecsemők, kis-és nagy gyermekek részére(gyermekek státuszvizsgálata, fejlődésük nyomon követése, aktuális tanácsok adása, problémák megbeszélése). Demecser I-es körzetében a várandós tanácsadás délután 12:30-15:30-ig tart, ilyenkor történik a várandósok vizsgálata (testsúly, vérnyomás, vizelet ellenőrzés, magzati szívhang hallgatása) kötelező vizsgálatok megbeszélése, szükség esetén szakorvoshoz küldés, tanácsok adása.

9:00-10:00-ig tartjuk a **tanácsadást házi gyermekorvossal**, itt történik az életkorhoz kötött, kötelező oltások beadása.

6 hetente csütörtöki napokon **nőgyógyással** tartjuk a várandósok gondozását, ahol most már lehetőség van UH vizsgálatra is.

Tanácsadáson a résztvevők száma:

- Várandósok száma: 95 fő
- Nővédelem: 218 fő
- 0-11 hónaposok száma: 657 fő
- 12-35 hónaposok száma: 295 fő
- 3-6 évesek száma: 229 fő
- Nőgyógyásznál a megjelenések száma: 95 fő

Iskola-egészségügyi munkáról:

Minden évben szűrővizsgálaton vesznek részt a beiskolázandó óvodások, valamint az általános iskola 2., 4., 6., és 8. osztályos tanulói. A szűrővizsgálathoz tartozik: testsúly, testmagasság, látásélesség vizsgálat, színlátás, magatartási zavarok, golyva szűrés, hallás vizsgálat, bőr és bőr alatti kötőszövet vizsgálata, csontrendszer vizsgálata, fogak áttekintése, vérnyomásmérés, szív illetve légző rendszer vizsgálata.

Az általános iskola 6. és 7. osztályában, szeptemberben és októberben történt a kötelező védőoltások beadása.

Tisztasági vizsgálat, fejtetvesség szűrése negyedévente történik az óvodában és az általános iskolában, valamint szükség szerint. Az eredményeket negyedévente jelentjük az ÁNTSZ felé. A kiszűrt gyermekek szülei értesítőt kapnak a fejtetvességről, annak kezeléséről és megelőzéséről, majd a gyerekek visszaellenőrzése a tanácsadóban történik. Amennyiben megtörtént a gyermekek hajának szakszerű kezelése, a gyermek teljesen tetű- és serkementes, úgy igazolást kap, hogy közösségbe mehet. Minden alkalommal felhívjuk a szülők figyelmét a környezet takarítására, fertőtlenítésére.

Gyermekbántalmazás, súlyos gyermekelhanyagolás nem volt.

Folyamatosan gyűjtenek és osztanak a rászoruló családok részére használt ruhákat és játékokat.

A védőnői szolgálat aktívan közreműködött a mammográfiás szűrővizsgálat szervezésében és lebonyolításában.

Javaslatuk a gyermekek helyzetének javítása érdekében:

A védőnői munka és a gyermekjóléti szolgáltatás egymással összhangban, megfelelően együttműködnek, egymás munkáját segítik, kiegészítik. Erre pedig nagy szükség van a közös célok elérése, megvalósítása érdekében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot, minden problémás esetben felajánljuk a krízisben lévő családok számára.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkatársával, a háziorvossal, az iskolával, óvodával és az önkormányzattal jó kapcsolatban állnak, a felmerülő problémák megoldásában együttműködnek, kölcsönösen számíthatnak egymás segítségére.

2016. ÉVBEN PÁRTFOGÓ FELÜGYELET ELLÁTÁSA DEMECSER VÁROSÁSBAN

Demecser településen a pártfogó felügyelői tevékenységgel kapcsolatos teendőket 2016. évben Fekete Ferencné pártfogó felügyelő látta el.

A büntetőeljárás és a büntetés-végrehajtás során környezettanulmányok és pártfogó felügyelői vélemények készülnek, különösen az ügyészek és a bíróságok döntésének megalapozásához.

A pártfogó felügyelők a bíróságok jogerős ítéletei, illetve az ügyészségek jogerős határozatai alapján végrehajtják a pártfogó felügyeletet, illetve ellátják a bíróságok által kiszabott közérdekű munka büntetés végrehajtásának szervezését és ellenőrzését.

A pártfogó felügyelő kontroll és támogató tevékenységével elősegíti a bűnelkövető felelősségre vonásának eredményességét, a társadalom védelmének erősödését, az egyes szankciók és a büntetés-végrehajtás hatékonyságát, az állampolgárok biztonságérzetének a növekedését.

Megyei szinten a bűncselekményekre vonatkozó adatokat vizsgálva megállapítható, hogy továbbra is a vagyon elleni és a közrend elleni bűncselekmények elkövetése játszik meghatározó szerepet.

Ebben a körben a lopások, rablások és a garázdaság száma kiemelkedő. A megyeszékhelytől távolodva az erőszakos elkövetések aránya csökken.

A bűncselekmény elkövetése során fiatalok esetében környezettanulmány elkészítését kéri a nyomozóhatóság, megelőző pártfogó felügyelet ügyében a gyermek veszélyeztetettségének bűnmegelőzési szempontú kockázatértékelésével is kibővíti a dokumentumot.

A területileg illetékes pártfogó felügyelő ezekben az ügyekben, és a pártfogó felügyelet végrehajtásának során gyakran konzultál a családgondozóval telefonon, illetve lehetőség szerint személyesen.

Demecserben 2016 évben 9 ügyben kellett környezettanulmányt készítenünk, illetve 6 esetben a Hatósági és Gyámügyi Osztály részére kockázatértékeléssel kibővíti környezettanulmányt küldtünk. 7 büntetőügyben kért az ügyész pártfogó felügyelői véleményt.

Pártfogó felügyelet alatt 18 fiatalok személy állt, mely csökkenést mutat az előző évekhez képest. Ebből 5 esetben próbára bocsátás, szintén 5 esetben felfüggesztett szabadságvesztés, valamint 8 esetben vádemelés elhalasztása mellett tartotta célszerűnek az elrendelő az intézkedést. Közérdekű munka büntetésre 3 fiatalot ítélték. Munkáltatásukat Demecser Város Önkormányzata biztosítja.

A településeken élő pártfogoltak részére az alábbi helyen és időpontban tartanak ügyfélfogadást: Polgármesteri Hivatal, Demecser, Szent István u.2-4.sz. alatt **minden hónap 1. szerda 09.00-12.00 óra közötti időpontban**

A pártfogó felügyelet végrehajtása során a gyermekvédelem intézményeivel való együttműködést szolgálatuk számára jogszabályok írják elő.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal az eddigi együttműködésük zökkenőmentes volt, a családgondozók részletes, precíz, lényegre törő és szakmailag megalapozott információval látják el szolgálatunkat, ami nagymértékben segíti a pártfogó felügyelet megfelelő végrehajtását.

Elmondható, hogy a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is figyelemmel kíséri a pártfogó felügyelet alatt állókat, családjukat, az intézkedés céljainak megvalósulását elősegítik.

Úgy értékelik, hogy az együttműködés továbbra is minden téren megfelelő, ami elsősorban a jól felkészült szakembereknek és áldozatkész munkájuknak köszönhető.

NYÍREGYHÁZA RENDŐRKAPITÁNYSÁG DEMECSER RENDŐRŐRS

Demecser városban a 2016. évben gyermekkorú nem követett el bűncselekményt és szabálysértést. Fiatalok 11 esetben követtek el bűncselekményt, melyek közül 8 esetben garázdaság bűncselekmény, 1 esetben kényszerítés, 1 esetben jármű önlényes elvétele és 1 esetben hulladékgazdálkodás rendjének megsértése bűncselekmény történt. Fiatalok 2 esetben követett el lopás szabálysértését.

Jellemző probléma a fiatalok esetében a garázda magatartás tanúsítása, mely során egymással vagy a közterületen elhelyezett tárgyakkal nincsenek kibékülve.

A családok körében elkövetett erőszakos cselekményeket vizsgálva, megállapítható, hogy 3 esetben könnyű testi sértés, 1 esetben súlyos testi sértés, 1 esetben zaklatás és 1 esetben kapcsolati erőszak bűncselekmény miatt folyt eljárás. Ezen felül feljelentés történt még 1 esetben kapcsolati

erőszak és 1 esetben kiskorú veszélyeztetése miatt, de nem volt megalapozott. Ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére nem került sor.

Kábítószer fogyasztásával és terjesztésével kapcsolatban több eljárást is indult a településen. Megállapítható, hogy nem kábítószerokról és új pszichoaktív anyagokról volt szó, hanem a nem büntetendő kategóriába tartozó herbál és egyéb bódító szerekről. Ettől függetlenül nagy hangsúlyt fektetnek az ezzel kapcsolatos megelőző, felvilágosító és felderítő tevékenységeikre.

A bűnmegelőzési tevékenységüket az iskolában, közösségi rendezvényeken és idősök körében is végzik. Folyamatosan kapcsolatban vannak az állampolgárokkal, előadásokon tájékoztatják őket, plakátokat, szóróanyagokat terjesztenek. Tapasztalatuk szerint az emberek fogékonyak az új ismeretekre, megfogadják a tanácsokat.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé 8 esetben jeleztek. Több esetben vettek részt esetkonferencián és jelzőrendszeri megbeszéléseken.

A gyermek és fiatalkorúak védelmének javítása érdekében szívesen részt vesznek felkérésre bármelyik intézményben, rendezvényen, szervezett táborokban, programokban, de az iskola rendőre programban saját kezdeményezésre is tartanak foglalkozásokat, előadásokat az érintettek részére.

JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

Napjaink egyik, akut szociális problémáját a családokba begyűrűző társadalmi- gazdasági változások okozta rosszul működő családdinamika jelenti.

A családok egyre kevésbé tudnak megbirkózni a gyermeknevelés felelősségével, a szülői kötelezettségek teljesítésével.

Ennek egyik oka lehet a családokba megjelenő negatív társadalmi változások (pl.: munkanélküliség) ugyanakkor legalább ekkora probléma lehet a szülők felkészületlensége a gyermekvállalásra, gyermeknevelésre.

A család a gyermek elsődleges szocializációjának a színtere, az itt tanultak határozzák meg a későbbi viselkedést, intézményi beilleszkedést és a társas kapcsolatok későbbi alakulását. Ezért igen fontos, hogy a családokban felmerülő gyermeknevelési problémák, interperszonális kapcsolati zavarokat a lehető legkorábban felismerjük és kezeljük. Egyre több család életében megjelennek az anyagi nehézségek is.

Éves célkitűzések:

- hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyerekek, családok nyomon követése
- jelzőrendszerrel való együttműködés erősítése
- a különböző veszélyeztető tényezők miatt **fontosnak érezzük a prevenciót**, amely nélkülözhetetlen a veszélyeztetettség megelőzése érdekében és a családba történő későbbi visszahelyezés vonatkozásában egyaránt
- a megelőzésnek csak **egy jól működő jelzőrendszer** lehet az alapja, amely koordinálja és szervezi a gyermekvédelmi gondoskodás valamennyi résztvevőjének munkáját. A tájékoztatásban, prevencióban, együttműködésben továbbra is nagy szerepe lesz az önkormányzatnak
- kiemelt figyelmet kell fordítani a már meglévő ellátási formák szinten tartására, fejlesztésére, minőségi javítására
- szakmai tudás /tevékenység erősítése (továbbképzések, konferenciák,
- a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának erősítése (szakmaközi megbeszélések, esetkonferencia, esetmegbeszélés, esetkonzultáció)

- jelzőrendszer tagok, intézmények, civil szervezetek, szoros együttműködése, rendszeres konzultáció, jelzések írásos megküldése
- családlátogatások
- foglalkozások, szabadidős programok szervezése
- a szakterületet érintően részvétel pályázatokon, új programok kidolgozásában
- a jogalkalmazás során a továbbiakban is törekedni kell az új, valamint a módosuló jogszabályok magas szintű elsajátítására, továbbá arra, hogy változó jogszabályi környezetben mindig naprakészen, pontos információkkal rendelkezünk a család- és gyermekjóléti feladatokról
- célunk továbbra is a településeken élő gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének figyelemmel kísérése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése.

Intézkedési terv feladat rendszere

Célok	Várható eredmények	Felelősek, közreműködők	Megvalósítás időszaka, határidő
Jelzőrendszeri konferencia	Szakemberek szakmai fejlődése	Intézményvezető, Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársai	Folyamatos
Szakmai képzéseken, továbbképzéseken való részvétel	Szakemberek szakmai fejlődése	Intézményvezető, Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársai	Folyamatos
Esetmegbeszélések, tanácskozások a gyermekek veszélyeztetettségének hatékony kezelése érdekében	Szakemberek szakmai fejlődése	Intézményvezető, Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársai	Folyamatos
A helyi igényekből fakadó, szakmai sokszínűségének további megerősítése, megvalósítása	Sokszínű programok alkalmazása	Intézményvezető, Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársai	Folyamatos
Az alapfeladatok ellátásához szükséges eszközellátás áttekintése, biztosítása	Szociokulturális hátrányok csökkentése	Intézményvezető, Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársai	Folyamatos
Intézményi együttműködés az egymásra épülő intézmények között	Család- és Gyermekjóléti szolgálat és központ kapcsolata	Intézményvezető, Család- és Gyermekjóléti szolgálatok és központok	Folyamatos
Kapcsolattartás szülőkkel, fenntartóval, gyermekekkel, partner intézményekkel	Naprakész információkkal rendelkeznek a legfontosabb célok megvalósulásáról, igényekről és elégedettségéről	Intézményvezető, Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársai	Folyamatos
Jogszabályok folyamatos figyelemmel kísérése	Jogszabályoknak való megfelelés	Intézményvezető, Család- és Gyermekjóléti szolgálat munkatársai	Folyamatosan

Önkormányzat által nyújtott támogatások:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, rendkívüli gyermekvédelmi kedvezmény, gyermekek szünidei étkeztetése, gyermeknap, mikulás, karácsonyi ünnepség...

A jövőben továbbra is a gyermek áll a fókuszban, aki számára biztosítani kell a szolgáltatásokhoz való hozzáférhetőséget a területi lefedettség által.

Munkánk során törekedtünk a humánus, jogszerű ügyintézésre, az ügyfelek érdekeinek szem előtt tartására.

Demecser. 2017. május

Záradék:

Demecser Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az 51/2017.(V.10.) számú határozata alapján **jóváhagyta, elfogadta.**

Demecser, 2017. május 11.

Váradi László
polgármester